



 **JOBOBIKE**

USER MANUAL VIVA



About Us

Dear Sir/Madam:

JOBObIKE has been present on the bikes market for two decades. We have been producing bikes for well-known worldwide clients' brands. Helping others to succeed has resulted in our own success. Today, we are one of the leading companies in the electric bikes industry. After many years of hard work, it's time to shift our identity: from being an "E-bike supplier" to become "JOBObIKE." The knowledge we have gathered allows us to create distinctive electric bikes that are built to suit the modern lifestyle. We offer incredible biking experience, ensuring competitive prices.

Your faithfully

Muriel.H

Member of the Management Board of JOBO Group

Our Values

① Joy of life full of new experiences

② Opportunity to bike further

③ Biking without limitations

④ Options of transport

Just biking with JOBOBIKE

No matter where you are and where you're heading to, our bikes fit your lifestyle. City or countryside, flat or rocky roads, our bikes will get you there. Moreover, our lifetime customer service is always with you.



Manual Use Instruction

This manual contains the details of the equipment, operation, and maintenance of the product along with our advice to you.

Before you start using your new bike, it is necessary to read through the instructions. If you are unclear about any steps, you can always find additional information and instructions on our website:

www.jobobike.eu 

Table Of Content

About Us2

Our Values.....3

Manual Use Instruction4

Table Of Content4

English Installation Guide

General Information6

Assembly Instructions8

Operation Instruction12

Cautions.....14

Error Code Definition17

Warranty Terms17

Main parameters of E-bike19

Deutsches Handbuch

Allgemeine Informationen	20
Montageanleitung	22
BEDIENUNGSANLEITUNG	26
Vorsicht	28
Fehlercode-Definition	31
Garantie	31
Hauptparameter des E-Bikes	33

Informations Générales

Informations Générales	34
Instructions d'assemblage	36
Instruction d'opération	40
Précautions	42
Définition du code d'erreur	45
Conditions de Garantie	45
Paramètres principaux du Vélo électrique	47

Instrukcja montażu w języku angielskim

Informacje Ogólne	48
Instrukcja montażu	50
Operation Instruction	54
Środki ostrożności	56
Error Code Definition	59
Gwarancja	59
Specyfikacja	61

Terms and Conditions

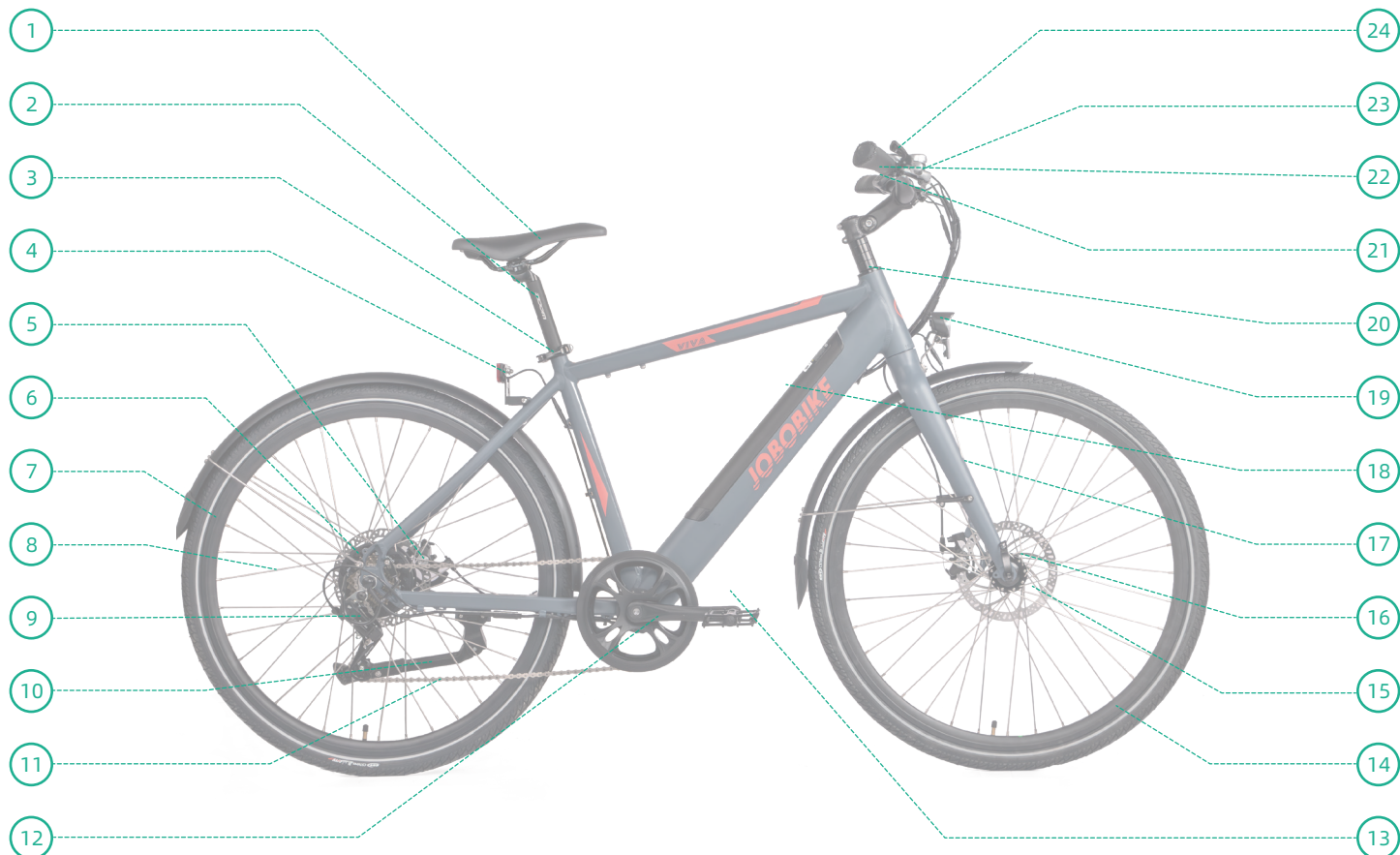
General provisions	62
Services	62
Delivery	64
Complaints for the goods under warranty	64
Disclaimer	65

General Information

This manual is a basic instruction for assembling and using your bike. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and follow the instruction. If you still need help, please visit our website, contact us by e-mail, or call us for more information.

Viva is a 250 watt e-bike, please follow all relevant laws and regulations in your country or region when riding this ebike.

NO.	Accessory name	NO.	Accessory name	NO.	Accessory name
1	Saddle	9	Derailleur	17	Front fork
2	Seat post	10	Kickstand	18	Battery
3	Seat post clamp	11	Chain	19	Light
4	Rear light	12	Crank set	20	Headset bearings
5	Rear Brake	13	Pedal	21	Display
6	Hub motor	14	Tyre	22	Grips
7	Rim	15	Brake disc	23	Brake lever
8	Spoke	16	Quick release	24	Shift lever



Note: The picture is for reference only, please be subject to the actual products.

Assembly Instructions

Step 1 Unpack the bike

Open the package and take out all of the parts.
Be careful of not missing even a little piece of part.
The parts shall include:

● Front wheel	● E-bike frame
● Manual	● Quick release
● Charger	● Keys
● Front light	● Pedals
● Toolkit	

Step 2 Install the handlebar

Install the handlebar to the stem and fix it with matching screws by a 4# hexagon wrench. During installation, adjust the handlebar to an appropriate angle so that the bicycle can be operated comfortably. Make sure the four screws are tightened enough and the handlebar cannot be moved.



Step 3 Install the front wheel

3.1 Place the front wheel in the correct position of the fork groove and tighten it with matching quick release. (if there are any hub protection parts attached to the wheel, remove them)



3. 2 Make sure the front wheel will not rub the brake pads when it is rotating under the condition of not pinching brake handle.



Step 4 Install the front fender and headlight

4.1 Install the front fender and headlight on the front fork with matching screws and nuts by a 4# hexagon wrench. Make sure the front fender and headlight support cannot be moved.



Make the two arrows stay in a line.

4.2 Adjust the headlight to a proper angle by this way: loosen the adjusting bolt with the 8# wrench, adjust the headlight tilt angle to the best position, and then tighten the bolt.

4.3 Connect the cable plug to the headlight, please note to align the inner pins and notches with the outer arrows.

Step 5 Adjust the saddle height

Move the saddle up or down to your desired saddle height. Do not raise the saddle post exceeding the minimum insertion mark on the saddle post. Close the quick release lever and make sure the lever is tighten enough when locking the saddle post.



Step 6 Install the pedals

The “L” mark refers to the left pedal.
The “R” mark refers to the right pedal.



Tighten the right pedal clockwise and tighten the left peddal counterclockwise with the 15# wrench.

Note: Please carefully thread each pedal into it's appropriate crankset.



Step 7 Inflate the tyres



Check whether the tyres beads and tyres are evenly seated on the rims. Use a pump with a Schrader valve and pressure gauge to the recommended pressure indicated on the tyre sidewall.

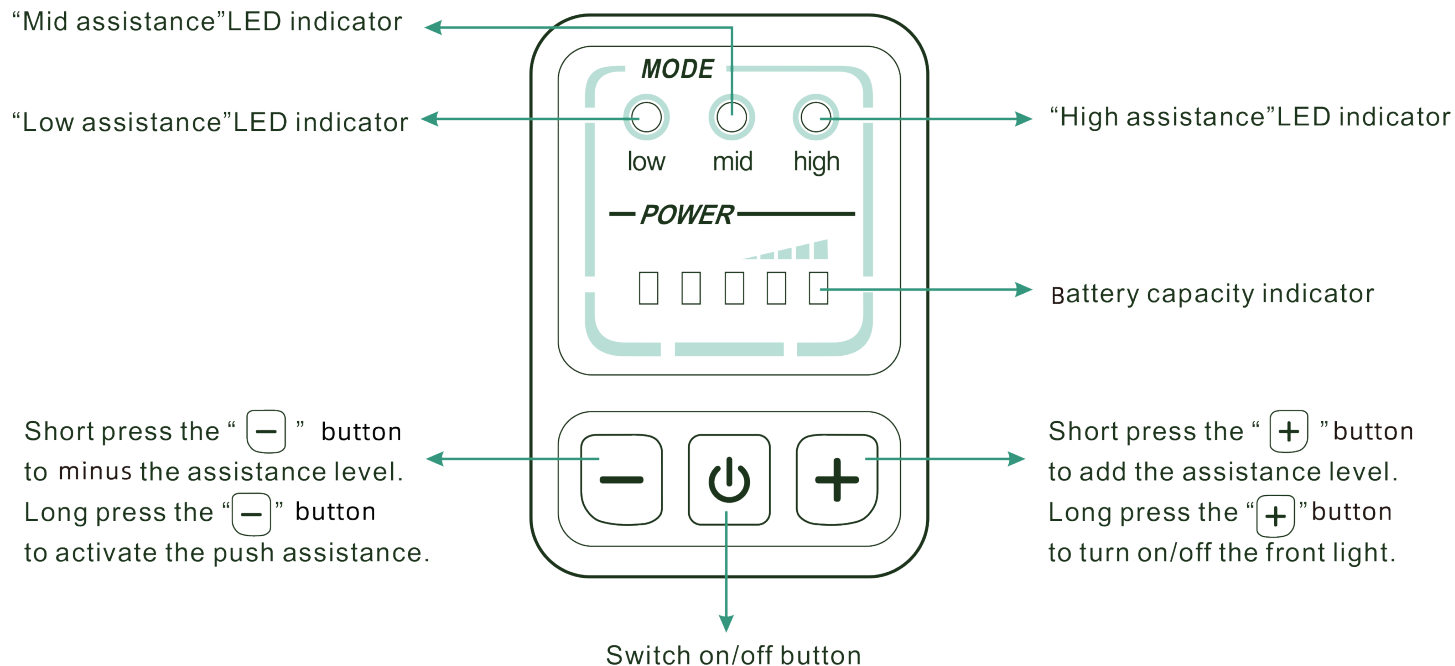
Note: Do not over inflate or under inflate tyres.

NOTICE: Both wheels must be properly settled before operating your bike. If you are not able to assemble your bike, please contact us or look for help from a certified, reputable local bike mechanic. Ensure all hardware is tightened properly. Also ensure that all safety checks in the following sections are performed before the first use of the bike.



Minors are prohibited from riding

Operation instruction



1. Hold the switch ON/OFF button for about 3s to switch on / switch off the E-bike.

2. The E-bike will switch off automatically after 10 minutes of inactivity.

3. The way to operate the functions of push assistance and turning on/off light is indicated in the picture above.

4. Battery capacity indicator (press the button and you will see the light)

Blue light: Battery capacity 74% - 100%

Green light: Battery capacity 63% - 74%

Red light: Battery capacity 22% - 63%

Flashing: Battery capacity 3% - 22%

Note: Charge the battery in time when the light is flashing.



5. Clench the brake lever to slow down or stop the E-bike.

6. Switch the shifter by "+" and "-" button to adjust the speed for fitting with different road conditions.



Install the battery

Put the battery into the frame and press it hard until you hear a click of the lock. (take good care of your keys)



Charge the battery

Open the cover and plug charger into the battery socket.



Remove the battery

Turn the key clockwise to unlock the battery and then remove the battery.



Cautions

Check before riding

(1) Make sure the front and rear brakes are sensitive, and the brake pads are not seriously worn (more than 1/3).

(2) Make sure the tire pressure is sufficient and the tire is not seriously worn.

(3) Make sure the mechanical parts are not broken or loose especially the handbar, front fork and wheels. make sure all bolts and fasteners are fastened enough.

(4) Make sure the disc brake disc is not cracked or deformed, make sure the chain does not touch the wheel.

(5) Make sure that the battery has enough power and the battery has been firmly stuck in the battery compartment.

Tips during the riding

(1) Turn the throttle slowly when starting the bike. Starting too fast will cause excessive current and affect the service life of components.

(2) Frequent braking and starting shall be minimized to save electric power consumption and prolong the working life of electrical components.

(3) In order to reduce the current of the electrical components, it is better to use pedal assistance when riding on steep slopes.

(4) Stop the bike immediately for inspection when the bike makes abnormal noise during the riding.

(5) To slow down or stop the bike we recommend you to operate the rear brake first, and then operate the front brake.

(6) In rainy or snowy weather, kindly suggest to take the brake slowly in advance rather than taking a sudden brake.

(7) It is recommended to ride in good weather and road conditions. Do not riding in heavy rain, otherwise the water will get into the display, battery and other electrical components and cause failure.

(8) Please follow the local traffic rules, take safety measures and wear safety helmets when riding.

(9) Do not ride an bike when you are in poor health.

Precautions for long-term storage

(1) The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.

(2) The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.

(3) Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.

Battery and charger operation

(1) Make sure the battery and charger are not damaged when using.

(2) Make sure the battery and charger stay far away from the environment of fire, immersion, overheating, high humidity, violent vibration, collision etc.

(3) Make sure the outer substance especially the metal staff will not penetrate into the charger.

(4) Make sure the charger is being used at rated voltage and frequency.

(5) Disconnect the charger immediately from the power supply socket when the charger is in the state of sparks, smoke and other abnormal conditions.

(6) Make sure the battery is not being stored in the state of low power.(Charge the battery for every 3 months).

(7) Make sure the battery is not being excessively discharged and charge the battery in time when it is running out of power.

(8) Make sure the battery is not being excessively charged and cut off the power in time when the battery is full of power(led indicator turns green).

(9) Make sure the charger you used is provided by JOBOBIKE and it can only be used to charge the matched bike battery.

(10) The battery shall be placed in a dry and cool environment when charging.

(11) Make sure the battery and the charger are being repaired by the professional if there are break down.

Error code definition

Error Code	Definition
21	Current Abnormal
22	Throttle Abnormal
23	Motor Phase Abnormal
24	Motor Hall Signal Abnormal
25	Brake Abnormal
30	Communication Abnormal

Warranty

JOBObIKE provides 24 months limit warranty for all customers. The after-sales service cycle starts from the date of product delivery. The customer shall bear the postage required for parts delivery.

In case of non-human damage to the product during the warranty period, JOBObIKE will provide free replacement parts or remote after-sales support, and the special problems will be solved by both parties through negotiation.

The repair parts may be non-new parts, but our company guarantees that the functions of the parts are completely normal.

Accessories category and warranty period:

(1) Frame and front fork: 5 years.

(2) Motor, controller, battery, charger, display, light, handlebar, etc.: 2 years.

Non warranty terms

We will not provide the warranty item with the following conditions.

- (1) The customer is unable to provide valid frame serial number.
- (2) The whole bike and parts have exceeded the warranty period.
- (3) Failure or damage caused by unauthorized private modification or maintenance.
- (4) Failure or damage caused by the usage of accessories that not designated by Jobobike.
- (5) Failure or damage caused by incorrect installation, usage and operation.
- (6) Failure or damage caused by the using of the product in a non-specified working environment.
- (7) Normal wear and tear of the tires, brakes and pedals are not covered by the warranty.
- (8) Failure or damage caused by irresistible factors(such as fire, earthquake, lightning, flood, etc.).

Assembly videos

All videos of assembly instructions can be found on official [JOBOBIKE YouTube](#) channel .If you have any questions, please contact the Jobobike technical support team at www.jobobike.eu or email address service@jobobike.pl.

Main parameters of the E-bike

Mode: VIVA E-bike

Motor: XF-C-700C 36V250W

Dimension: 183cm x 70cm x 105cm

Wheel size: 700*40C

Weight: 21kg

Payload: 120kg

Brake: Mechanic disc brake

Display: KD26E LED

Speed limitation: 25km/h

Push assistance speed: 6km/h

Derailleur level: 7-Speed

Power assistance level: 3 levels

Battery capacity: 36V10.4Ah / 36V14Ah

Charger parameter: AC180V-240V DC36V-2.0A

Under voltage Protection: 30V

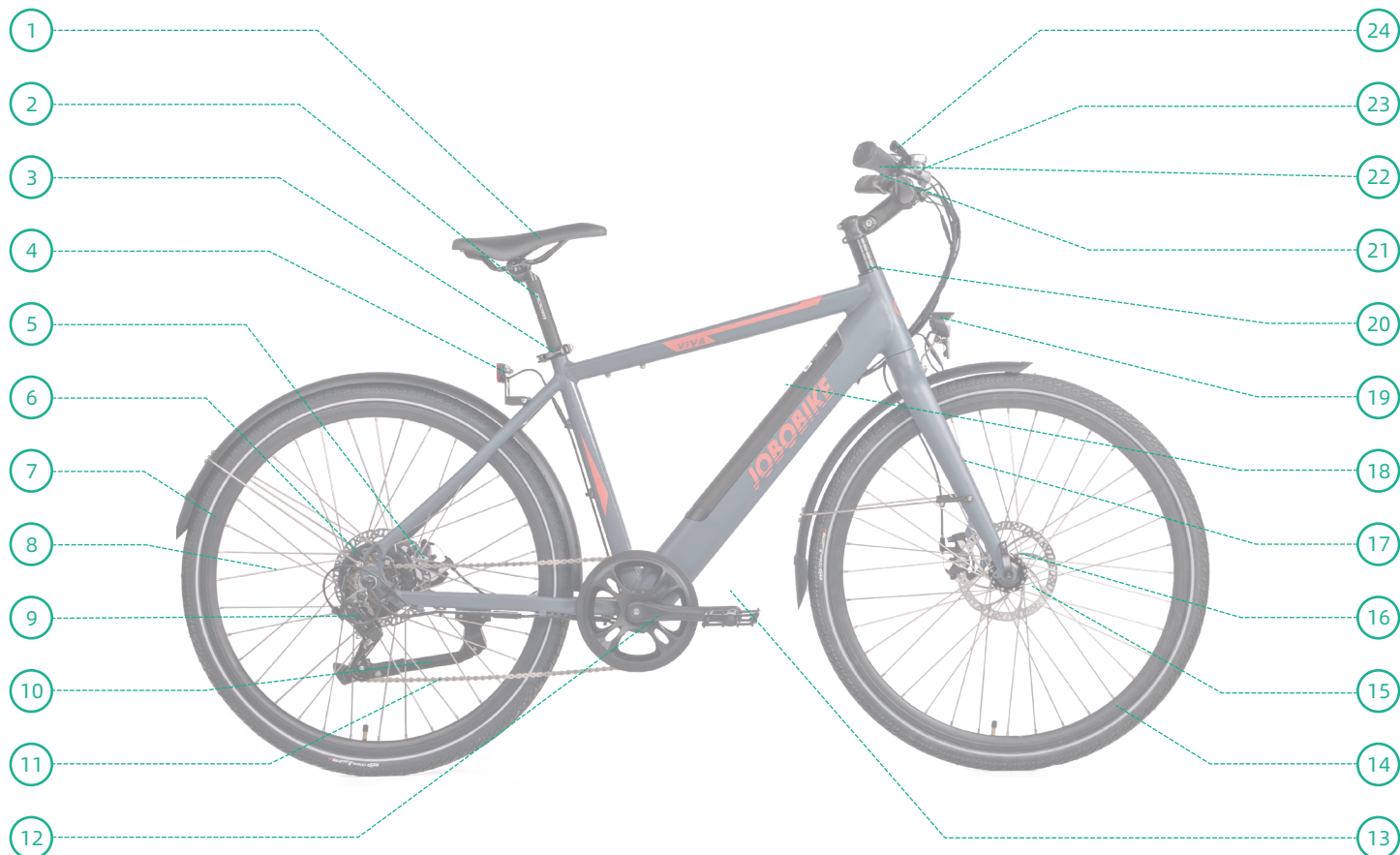
Allgemeine Informationen

Dieses Handbuch ist eine grundlegende Anleitung für den Zusammenbau und Gebrauch Ihres Fahrrads. Um eine ordnungsgemäße Nutzung und einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, lesen Sie bitte diese Anleitung sorgfältig durch und befolgen die Anweisungen.

Wenn Sie noch Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere Website, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder rufen Sie uns an, um weitere Informationen zu erhalten.

Viva ist ein 250W E-Bike, bitte beachten Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land oder Ihrer Region, wenn Sie dieses E-Bike fahren.

NO.	Accessory name	NO.	Accessory name	NO.	Accessory name
1	Saddle	9	Deraillleur	17	Front fork
2	Seat post	10	Kickstand	18	Battery
3	Seat post clamp	11	Chain	19	Light
4	Rear light	12	Crank set	20	Headset bearings
5	Rear Brake	13	Pedal	21	Display
6	Hub motor	14	Tyre	22	Grips
7	Rim	15	Brake disc	23	Brake lever
8	Spoke	16	Quick release	24	Shift lever



Hinweis: Das Bild ist nur als Referenz, bitte unterliegen die tatsächlichen Produkte.

Montageanleitung

Schritt 1 Fahrrad auspacken

Öffnen Sie die Verpackung und nehmen Sie alle Teile heraus. Achten Sie darauf, nicht einmal ein kleines Teil zu verpassen.

Das Teil sollte enthalten sein:

● Vorderrad	● E-Bike-Rahmen
● Gebrauchsanweisung	● Vorderachse
● Ladegerät	● Tasten
● Scheinwerfer	● Pedale
● Werkzeugsatz	

Schritt 2 Montieren Sie den Lenker

Montieren Sie den Lenker am Vorbau und befestigen Sie ihn mit den passenden Schrauben mit einem 4# Sechskantschlüssel. Stellen Sie den Lenker bei der Montage in einem geeigneten Winkel ein, so dass das Fahrrad bequem bedient werden kann. Achten Sie darauf, dass die vier Schrauben fest genug angezogen sind und sich der Lenker nicht verschieben lässt.



Schritt 3 Einbau des Vorderrads

3.1. Setzen Sie das Vorderrad in die richtige Position der Gabelnut und ziehen Sie es mit dem passenden Schnellspanner fest. (Falls am Rad Nabenschutzteile angebracht sind, entfernen Sie diese).



3. 2 Vergewissern Sie sich, dass das Vorderrad nicht am Bremsbelag reibt, wenn es sich dreht, ohne dass die Bremse angezogen ist.



Schritt 4 Einbau des vorderen Kotflügels und des Scheinwerfers

4.1. Montieren Sie das vordere Schutzblech und den Scheinwerfer mit passenden Schrauben und Muttern mit einem 4# Sechskantschlüssel an der Vorderradgabel. Stellen Sie sicher, dass das vordere Schutzblech und die Scheinwerferhalterung nicht verschoben werden können.



4.2. Stellen Sie den Winkel des Scheinwerfers so ein, dass die Straße vor Ihnen ausgeleuchtet wird. Methode zum Einstellen des Winkels: Lösen Sie den Scheinwerferwinkel und die Einstellschraube mit einem Kreuzschlitzschraubendreher, stellen Sie den Neigungswinkel des Scheinwerfers auf die beste Position ein und ziehen Sie dann die Schraube fest.

4.3 Schließen Sie den Kabelstecker an den Scheinwerfer an, achten Sie darauf, dass die inneren Stifte und Kerben mit den äußeren Pfeilen übereinstimmen.

Schritt 5 Einstellen der Sattelhöhe

Bewegen Sie den Sattel nach oben oder unten auf Ihre gewünschte Sattelhöhe. Heben Sie die Sattelstütze nicht über die minimale Einsetzmarkierung an der Sattelstütze hinaus an. Schließen Sie den Schnellspannhebel und vergewissern Sie sich, dass der Hebel beim Verriegeln der Sattelstütze fest genug angezogen ist.



Schritt 6 Einbau der Pedale

Die Markierung "L" bezieht sich auf das linke Pedal.

Die Markierung "R" bezieht sich auf das rechte Pedal.



Ziehen Sie das rechte Pedal im Uhrzeigersinn und das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn mit **einem 15#-Schlüssel** fest.

Hinweis: Bitte fädeln Sie jedes Pedal sorgfältig in das mitgelieferte Rohr ein.



Prüfen Sie, ob die Reifenwülste und Reifen gleichmäßig auf den Felgen sitzen. Verwenden Sie eine Pumpe mit Schrader-Ventil und Manometer, um den empfohlenen Druck auf der Reifenflanke einzustellen.

Hinweis: Die Reifen dürfen weder zu stark noch zu schwach aufgepumpt werden.

Schritt 7 Aufpumpen der Reifen



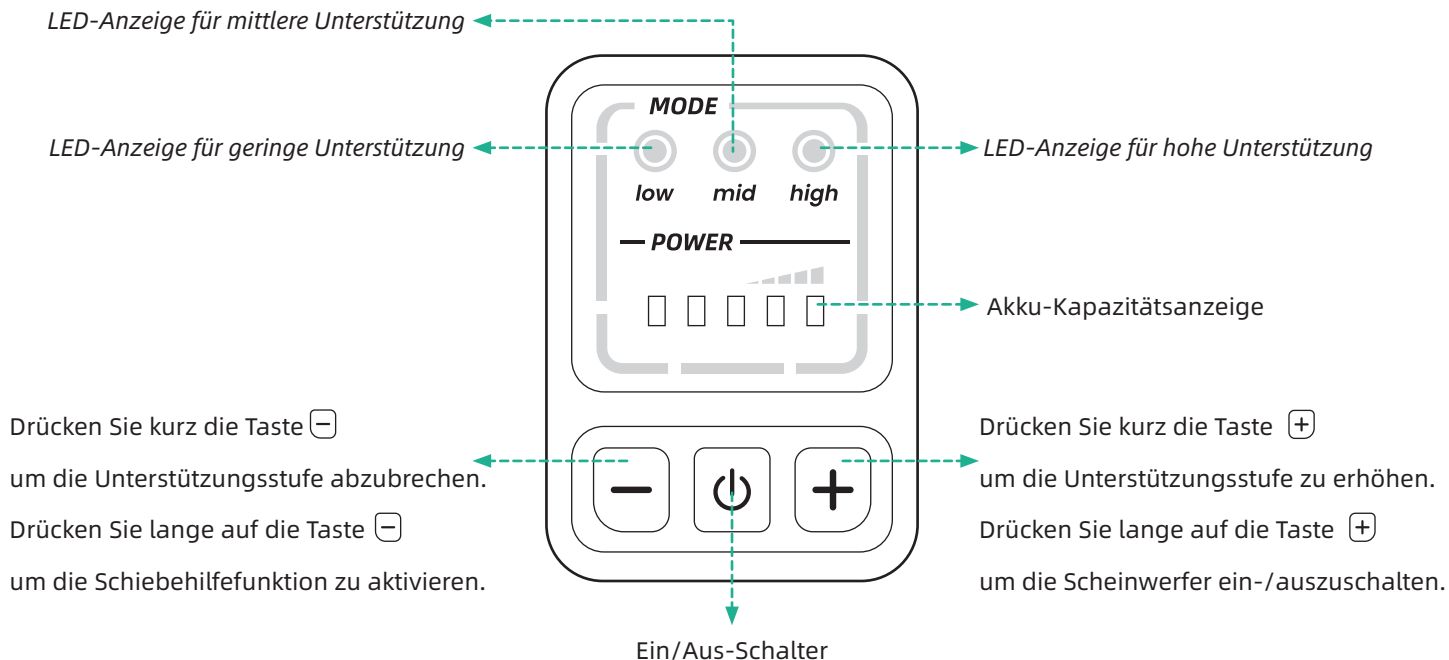
Hinweis: Beide Räder müssen richtig eingestellt werden, bevor Sie Ihr Fahrrad in Betrieb nehmen.

Wenn Sie nicht in der Lage sind, Ihr Fahrrad zu montieren, wenden Sie sich bitte an uns oder suchen Sie Hilfe bei einem zertifizierten, seriösen örtlichen Fahrradmechaniker. Vergewissern Sie sich, dass alle Befestigungen richtig angezogen sind. Vergewissern Sie sich auch, dass alle Sicherheitsüberprüfungen in den folgenden Abschnitten vor der ersten Benutzung des Fahrrads durchgeführt werden.



Kein Radfahren für Minderjährige

BEDIENUNGSANLEITUNG



1. Halten Sie die Ein-/Ausschalttaste für ca. 3 Sekunden gedrückt, um das E-Bike ein-/auszuschalten.

2. Das E-Bike schaltet sich automatisch aus, wenn das Fahrrad in etwa 10 Minuten nicht funktioniert.

3. Die Bedienung der Funktionen Schiebehilfe und Ein-/Ausschalten des Lichts ist im Bild oben dargestellt.

4. Batteriekapazitätsanzeige.

Batteriekapazitätsanzeige (drücken Sie die Taste und Sie werden das Licht sehen)

Blaues Licht: Akkukapazität 74 % - 100 %

Grünes Licht: Batteriekapazität 63 % - 74 %

Rotes Licht: Batteriekapazität 22 % - 63 %

Blinkt: Batteriekapazität 3 % - 22 %

Hinweis: Laden Sie den Akku rechtzeitig auf, wenn das Licht blinkt.



5. Ziehen Sie den Bremshebel fest, um das E-Bike zu verlangsamen oder anzuhalten.

6. Schalten Sie den Schalthebel mit den Tasten „+“ und „-“, um die Geschwindigkeit an unterschiedliche Straßenbedingungen anzupassen.



Setzen Sie den Akku ein:

Legen Sie den Akku in den Rahmen und drücken Sie ihn ein, bis er einrastet. (Achten Sie gut auf Ihre Schlüssel)



Entfernen Sie die Akku:

Drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn, um den Akku zu entriegeln, und nehmen Sie ihn dann heraus.



Laden Sie den Akku auf:

Öffnen Sie die Abdeckung und stecken Sie das Ladegerät in die Batteriebuchse.



Vorsichtsmaßnahmen

Vor der Fahrt prüfen.

(1) Vergewissern Sie sich, dass die vorderen und hinteren Bremsen empfindlich sind und die Bremsbeläge nicht stark abgenutzt sind (mehr als 1/3).

(2) Stellen Sie sicher, dass der Reifendruck ausreichend ist und der Reifen nicht stark abgenutzt ist.

(3) Stellen Sie sicher, dass die mechanischen Teile nicht gebrochen oder locker sind, insbesondere der Lenker, die Vordergabel und die Räder. Vergewissern Sie sich, dass alle Schrauben und Befestigungselemente ordnungsgemäß befestigt sind.

(4) Vergewissern Sie sich, dass die Bremsscheibe nicht gerissen oder verformt ist und dass die Kette das Rad nicht berührt.

(5) Stellen Sie sicher, dass die Batterie ausreichend Strom hat und fest im Batteriefach sitzt.

Tipps für die Fahrt

(1) Drehen Sie den Gashebel beim Starten des Motorrads langsam. Zu schnelles Anfahren verursacht übermäßigen Strom und beeinträchtigt die Lebensdauer der Komponenten.

(2) Häufiges Bremsen und Starten sollte minimiert werden, um den Stromverbrauch zu senken und die Lebensdauer der elektrischen Komponenten zu

verlängern.

(3) Um den Strom der elektrischen Komponenten zu reduzieren, ist es besser, bei Fahrten an steilen Hängen Tretunterstützung zu verwenden.

(4) Stellen Sie das Fahrrad sofort zur Inspektion ab, wenn es während der Fahrt ungewöhnliche Geräusche macht.

(5) Um das Fahrrad zu verlangsamen oder anzuhalten, empfehlen wir Ihnen, zuerst die Hinterradbremse und dann die Vorderradbremse zu betätigen.

(6) Bei Regen oder Schnee empfehlen wir Ihnen, die Bremse langsam zu betätigen, anstatt plötzlich zu bremsen.

(7) Es wird empfohlen, bei guten Wetter- und Straßenbedingungen zu fahren. Fahren Sie nicht bei starkem Regen, da sonst das Wasser in das Display, die Batterie und andere elektrische Komponenten eindringt und einen Ausfall verursacht.

(8) Bitte befolgen Sie die örtlichen Verkehrsregeln, treffen Sie Sicherheitsmaßnahmen und tragen Sie beim Fahren einen Schutzhelm.

(9) Fahren Sie nicht mit dem Fahrrad, wenn Sie in schlechter Verfassung sind.

Vorsichtsmaßnahmen für die Langzeitlagerung

(1) Der Fahrradrahmen muss für die langfristige Lagerung abgewischt werden. Schmieren Sie das Schwungrad, die Kette und den Kettenabzieher, wenn diese Teile kein Schmieröl mehr haben. Lackieren Sie den Fahrradrahmen neu, um Rost zu verhindern, wenn der Rahmen verkratzt ist.

(2) Das Fahrrad sollte an einem trockenen, kühlen und aufgeräumten Ort gelagert werden.

(3) Schalten Sie den Netzschalter aus, um die Batterieleistung zu unterbrechen, wenn es einen Netzschalter an der Batterie gibt.

Betrieb von Batterie und Ladegerät

(1) Stellen Sie sicher, dass der Akku und das Ladegerät bei der Verwendung nicht beschädigt werden.

(2) Stellen Sie sicher, dass der Akku und das Ladegerät weit weg von Feuer, Wasser, Überhitzung, hoher Luftfeuchtigkeit, starken Vibrationen, Kollisionen usw. sind.

(3) Stellen Sie sicher, dass die äußere Substanz, insbesondere der Metallstab, nicht in das Ladegerät eindringt.

(4) Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät mit Nennspannung und -frequenz betrieben wird.

(5) Trennen Sie das Ladegerät sofort von der Steckdose, wenn das Ladegerät Funken schlägt, raucht oder andere abnormale Bedingungen aufweist.

(6) Stellen Sie sicher, dass die Batterie nicht im Zustand niedriger Leistung gelagert wird. (Laden Sie die Batterie alle 3 Monate).

(7) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht übermäßig entladen wird, und laden Sie den Akku rechtzeitig auf, wenn er sich entlädt.

(8) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht übermäßig geladen wird, und schalten Sie den Strom rechtzeitig ab, wenn der Akku voll ist (Die LED-Anzeige wird grün).

(9) Vergewissern Sie sich, dass das von Ihnen verwendete Ladegerät von JOBOBIKE stammt und nur zum Laden des passenden Fahrradakkus verwendet werden kann.

(10) Der Akku sollte beim Laden in einer trockenen und kühlen Umgebung gelagert werden.

(11) Vergewissern Sie sich, dass der Akku und das Ladegerät von einem Fachmann repariert werden, falls es zu einem Defekt kommt.

Fehlercode-Definition

Fehlercode	Definition
21	Strom Abnormal
22	Drosselklappe abnormal
23	Motor Phase Abnormal
24	Motor Hall Signal Abnormal
25	Bremse abnormal
30	Kommunikation abnormal

Garantie

Begrenzte Garantie auf das gesamte Fahrrad
JOBObIKE gewährt allen Kunden eine begrenzte Garantie von 24 Monaten. Der Kundendienstzyklus beginnt mit dem Datum der Produktlieferung. Der Kunde trägt die Kosten für den Versand der Ersatzteile.

Im Falle eines nicht-menschlichen Schadens am Produkt während der Garantiezeit stellt JOBObIKE kostenlos Ersatzteile zur Verfügung oder bietet einen Kundendienst aus der Ferne an, und die speziellen Probleme werden von beiden Parteien auf dem Verhandlungswege gelöst.

Bei den Reparaturteilen kann es sich um nicht neue Teile handeln, aber unser Unternehmen garantiert, dass die Funktion der Teile völlig normal ist. Die Garantiezeit der Reparaturteile ist die gleiche wie die des gesamten Fahrzeugs. Innerhalb der Garantiezeit genießt das Fahrrad mit Hilfsmotor auch nach der Reparatur den Garantieservice, der mit dem Lieferdatum des Produkts beginnt.

Zubehörkategorie und Garantiezeit:

(1) Rahmen und Vorderradgabel: 5 Jahre.

(2) Motor, Regler, Akku, Ladegerät, Display, Licht, Lenker, etc.: 2 Jahre.

Nicht-Garantiebedingungen

Unter den folgenden Bedingungen wird die Garantie nicht gewährt:

- (1) Der Kunde war nicht in der Lage, eine gültige Rahmenseriennummer anzugeben.
- (2) Das gesamte Fahrrad und die Teile haben die Garantiezeit überschritten.
- (3) Fehler oder Schäden, die durch unbefugte private Modifikation oder Wartung verursacht wurden.
- (4) Produktausfall oder Schäden, die durch die Verwendung von Zubehör verursacht werden, das nicht von Jobo vorgesehen ist.
- (5) Produktausfall oder -beschädigung durch falsche Installation, Verwendung und Bedienung.
- (6) Fehlfunktionen oder Schäden, die durch die Verwendung des Produkts in einer nicht spezifizierten Arbeitsumgebung verursacht wurden.
- (7) Produktausfall oder -beschädigung aufgrund unsachgemäßer Wartung.
- (8) Normaler Verschleiß der Reifen, Bremsen und Pedale ist nicht durch die Garantie abgedeckt.

(9) Ausfälle oder Schäden, die durch unkontrollierbare Faktoren wie Feuer, Erdbeben, Blitzschlag, Überschwemmung usw. verursacht werden.

Videos zur Montage

Alle Videos mit Montageanleitungen sind auf dem offiziellen [JOBObIKE YouTube-Kanal](#) zu finden.

Hauptparameter des E-Bikes

Modus: VIVA E-Bike

Motorparameter: XF-C-700C 36V250W

Gesamtgröße : 183 cm x 70 cm x 105 cm

Radgröße: 700C*38C

Gewicht: 21 kg

Nutzlast: 120 kg

Bremsmethode : Mechanische Scheibenbremse

Anzeige: KD26E LED

Geschwindigkeit Begrenzung: 25 km/h

Geschwindigkeit der Schiebehilfe: 6 km/h

Umwelstufe: 7 Stufen

Unterstützungsstufe: 3 Stufen

Batterieparameter: 36 V 10,4 Ah (36 V - 14 Ah)

Ladeparameter: AC 180 V - 240 V DC 36 V - 2,0 A

Unterspannungsschutz: 30 V

Überstromschutz: 15 A

Laufdauer : bis zu 80 km Die

Ladezeit: 5 - 7 Stunden

Controller: 36V250W

Die Dauer des Laufs: Bis zu 80 km

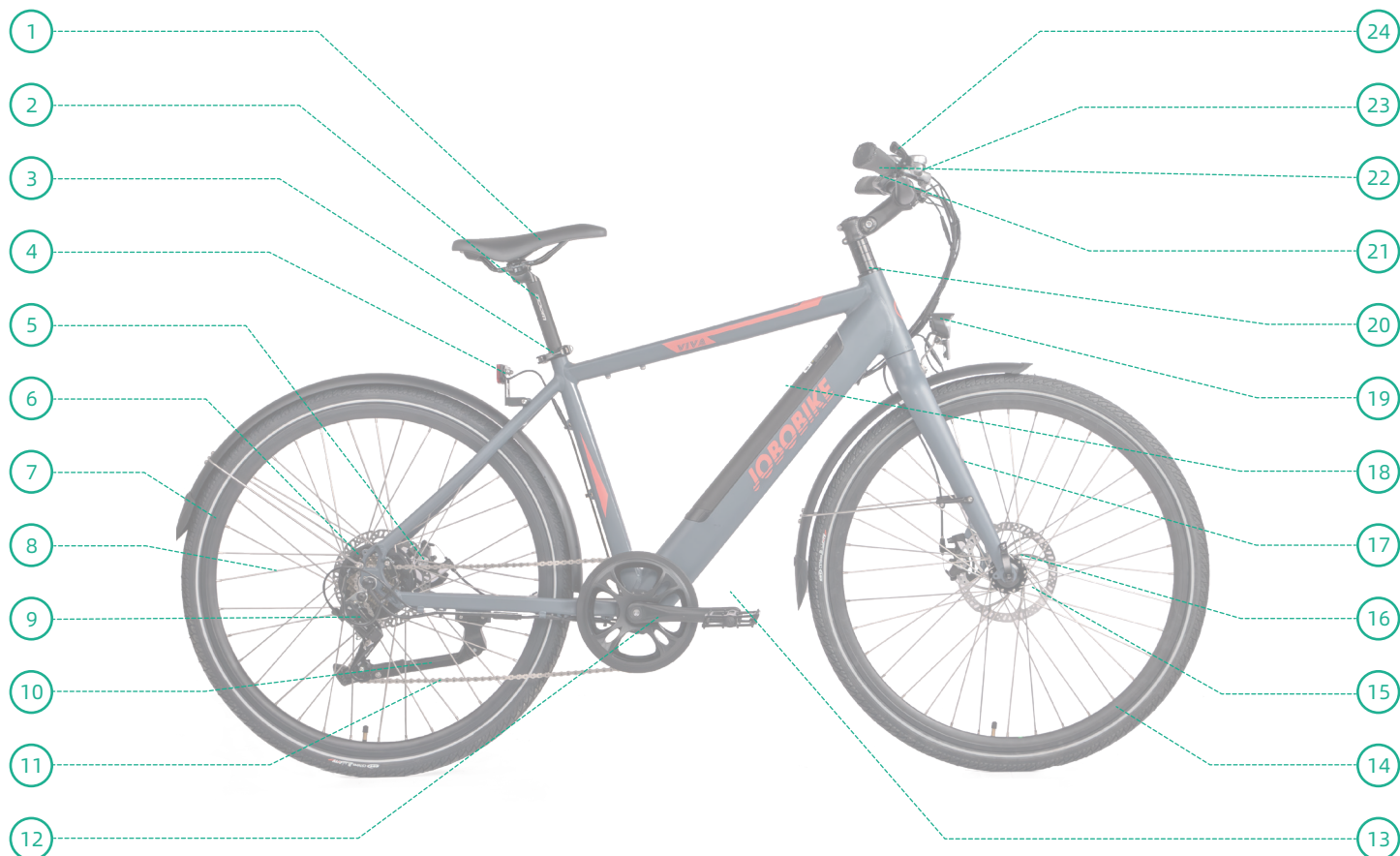
Schutz vor Unterspannung: 30V

Informations Générales

Le manuel est une instruction de base pour assembler et utiliser votre vélo. Pour garantir une utilisation correcte et un fonctionnement sans problème, veuillez lire attentivement le manuel et suivre les instructions. Si vous avez toujours besoin d'aide, veuillez visiter notre site Web ou contactez-nous par courriel ou appelez-nous au téléphone.

Le Viva est un vélo électrique de 250 watts, vous êtes donc obligé de respecter toutes les lois et réglementations en vigueur dans votre pays ou région lorsque vous faites du vélo électrique.

NO	Nom de l'Accessoire	NO	Nom de l'Accessoire	NO	Nom de l'Accessoire
1	Selle	9	Dérailleur	17	Fourche avant
2	Tube porte-selle	10	Béquille	18	Batterie
3	Pince de tube porte- selle	11	Chaîne	19	Lumière
4	Feu arrière	12	Groupe de manivelle	20	Roulements de jeu de direction
5	Frein arrière	13	Pédale	21	Affichage
6	Moteur de moyeu	14	Pneu	22	Poignées de guidon
7	Jante	15	Disques de frein	23	Levier de frein
8	Rayon	16	Levier à dégagement rapide	24	Levier de vitesses



Note : L'image n'est qu'une référence, veuillez vous référer aux produits réels.

Instructions d'assemblage

Étape 1 Déballer le vélo

Ouvrir le paquet et retirer toutes les pièces. Faire attention à ne pas manquer ne serait-ce qu'un petit morceau de pièce. La partie doit être incluse:

● Roue avant	● Cadre de vélo électrique
● Manuel	● Levier à dégagement rapide
● Chargeur	● Clef
● Feu avant	● Pédales
● Boîte d'outils	

Étape 2 Installer le guidon

Installer le guidon sur le support et fixer le guidon avec les vis correspondantes à l'aide d'une clé hexagonale 4 #. Pendant l'installation, ajuster le guidon à un angle approprié afin que le vélo puisse être conduit confortablement. Il faut serrer les quatre vis pour s'assurer que le guidon ne peut pas être bougé.



Étape 3 Installer la roue avant

3. 1 Préparer et placer la roue avant dans la bonne position de la rainure de la fourche et serrer-la avec les écrous et des vis à dégagement rapide correspondants. (Si des pièces de protection du moyeu sont fixées au pneu, retirer les pièces.)



3. 1 Préparer et placer la roue avant dans la bonne position de la rainure de la fourche et serrer-la avec les écrous et des vis à dégagement rapide correspondants. (Si des pièces de protection du moyeu sont fixées au pneu, retirer les pièces.)



Étape 4 Installer le garde-boue avant et le phare

4.1 Installer le garde-boue avant et le phare sur la fourche avant avec des vis et des écrous correspondantes à l'aide d'une clé hexagonale 4#. Il est sûr que le garde-boue avant et le support de phare ne peuvent pas être bougés.



Garder les deux flèches en une ligne

4.2 Ajuster le phare à un angle approprié de la façon suivante : desserrer le boulon de réglage avec la clef 8#, ajuster l'angle d'inclinaison du phare à la meilleure position, puis serrer le boulon.

4.3 Connecter la fiche du câble au phare, veuillez aligner les broches et les encoches intérieures avec les flèches extérieures.

Étape 5 Ajuster la hauteur de la selle

Déplacer la selle vers le haut ou vers le bas à la hauteur de selle souhaitée. Ne pas soulever la tige de selle au-delà de la marque d'insertion minimale sur le tube de la tige de selle. Fermer le levier à dégagement rapide et le levier doit être suffisamment serré lors du verrouillage de la tige de selle.



Étape 6 Installer les pédales

L'étiquette avec un « L » indique qu'il s'agit d'une pédale gauche.

L'étiquette avec un « R » indique qu'il s'agit d'une pédale droite.



Serrer la pédale de droite dans le sens des aiguilles d'une montre et serrer la pédale de gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre avec une clé de 15#.



Étape 7 Gonfler les pneus



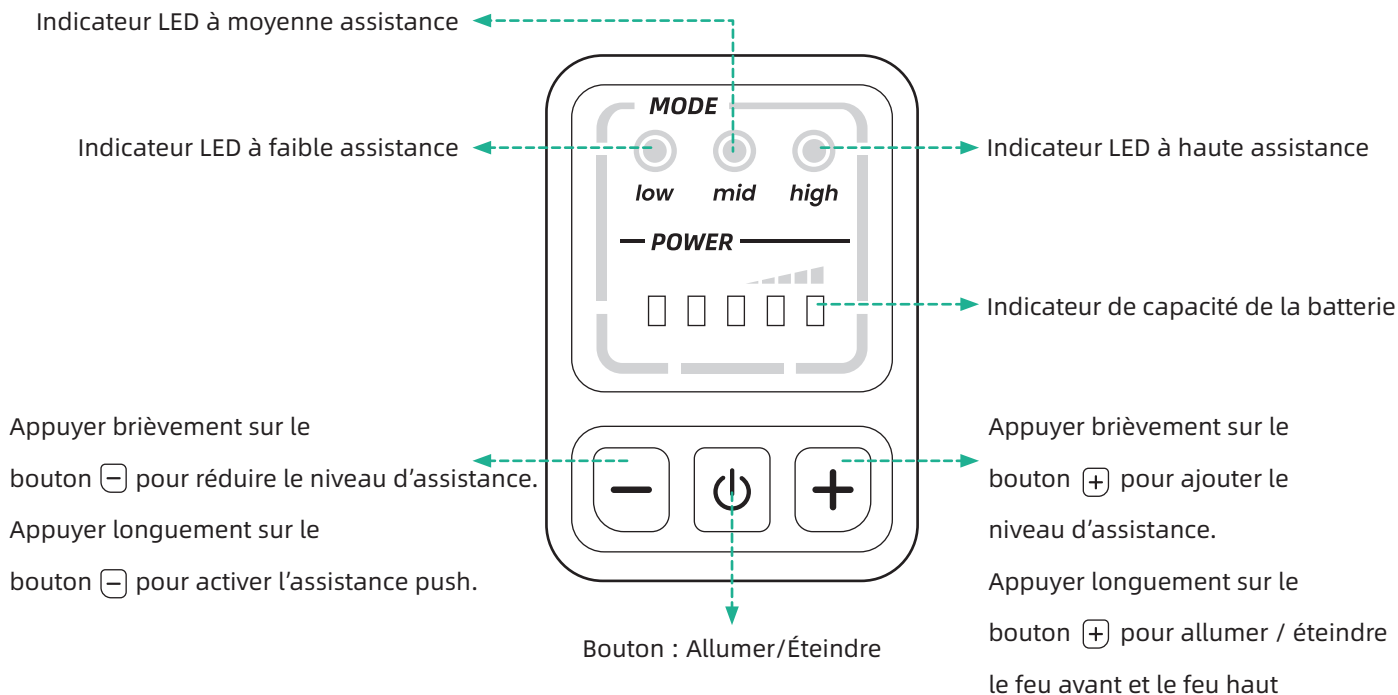
Vérifier que le talon des pneus et le pneu sont uniformément fixés sur les jantes. Utiliser une pompe avec une valve Schrader et un manomètre pour gonfler chaque pneu à la pression recommandée indiquée sur le flanc du pneu.

Avis : Les deux roues doivent être correctement fixées avant d'utiliser le vélo. Si vous ne savez assembler votre vélo, veuillez nous contacter ou demander l'aide d'un mécanicien de vélo local certifié et réputé. Tout le matériel doit être correctement serré. Assurez-vous également que tous les contrôles de sécurité dans les sections suivantes sont effectués avant la première utilisation du vélo

⚠ Il est interdit aux mineurs de faire du vélo.

Remarque : Visser soigneusement chaque pédale dans son groupe de manivelles correspondant.

Instruction d'opération



1.Appuyer sur le bouton Switch ON / OFF pendant environ 3secondes pour allumer / éteindre le vélo électrique.

2.Le vélo électrique s'éteindra automatiquement lorsque le vélo ne fonctionne pas pendant environ 10 minutes.

3.La façon de faire fonctionner la fonction d'assistance à la poussée et de la fonction Allumer/Éteindre de la lumière sont illustrées dans la figure ci-dessus.

4. Indicateur de capacité de la batterie(appuyer sur le bouton et vous verrez la lumière)

Blue light:Battery capacity 74% - 100%

Green light:Battery capacity 63% -74%

Red light:Battery capacity 22% - 63%

Flashing:Battery capacity 3% - 22%

Note:Charge the battery in time when the light is flashing.



5.Serrer le levier de frein pour ralentir ou arrêter le vélo électrique.

6.Changer le levier de vitesses avec les boutons "+" et "-" pour régler la vitesse en fonction des différentes conditions routières.



Installer la batterie

Placer la batterie dans le cadre et appuyer fort jusqu'à ce qu'un clic du verrou s'entende (Garder bien vos clefs)



Retirer la batterie

Déverrouiller la batterie en tournant la clef dans le sens des aiguilles d'une montre, puis retirer la batterie.



Charger la batterie

Ouvrir le couvercle et brancher le chargeur dans la prise de la batterie.



Précautions

Vérifier avant de rouler

(1) assurez-vous que les freins avant et arrière sont sensibles, et que les plaquettes de frein ne sont pas sérieusement usées (plus de 1/3).

(2) assurez-vous que la pression des pneus est suffisante et que le pneu n'est pas sérieusement usé.

(3) assurez-vous que les pièces mécaniques ne sont pas cassées ou desserrées en particulier le guidon, la fourche avant et les roues. Assurez-vous que tous les boulons et les attaches sont suffisamment fixés.

(4) assurez-vous que le disque de frein à disque n'est pas fissuré ou déformé, assurez-vous que la chaîne ne touche pas la roue.

(5) assurez-vous que la batterie a assez de puissance et la batterie a été fermement coincée dans le compartiment de batterie.

Conseils pendant la randonnée

(1) tournez lentement l'accélérateur au démarrage de la moto. Un démarrage trop rapide provoquera un courant excessif et affectera la durée de vie des composants.

(2) le freinage et le démarrage fréquents doivent

être réduits au minimum pour économiser la consommation d'énergie électrique et prolonger la durée de vie des composants électriques.

(3) afin de réduire le courant des composants électriques, il est préférable d'utiliser l'assistance à la pédale lorsque vous roulez sur des pentes abruptes.

(4) arrêtez le vélo immédiatement pour l'inspection quand le vélo fait le bruit anormal pendant la conduite.

(5) pour ralentir ou arrêter le vélo, nous vous recommandons d'utiliser le frein arrière en premier, puis le frein avant.

(6) par temps pluvieux ou neigeux, suggérez avec bonté de prendre le frein lentement à l'avance plutôt que de prendre un frein soudain.

(7) il est recommandé de rouler dans de bonnes conditions météorologiques et routières. Ne pas monter dans la pluie forte, autrement l'eau entrera dans l'affichage, la batterie et d'autres composants électriques et cause l'échec.

(8) veuillez suivre les règles de circulation locales, prendre des mesures de sécurité et porter des casques de sécurité lorsque vous roulez.

(9) ne faites pas de vélo lorsque vous êtes en mauvaise santé.

Précautions pour le stockage à long terme

(1) le cadre de vélo doit être essuyé pour le stockage à long terme. Lubrifier le volant, la chaîne et l'extracteur de chaîne si ces pièces manquent d'huile de lubrification. Repeindre le cadre du vélo pour éviter de rouiller si le cadre est rayé.

(2) le vélo doit être entreposé dans un endroit sec, frais et bien rangé.

(3) éteignez le bouton d'alimentation pour couper l'alimentation de la batterie s'il y a un bouton d'alimentation sur la batterie.

Fonctionnement de batterie et de chargeur

(1) assurez-vous que la batterie et le chargeur ne sont pas endommagés lors de l'utilisation.

(2) assurez-vous que la batterie et le chargeur restent loin de l'environnement du feu, de l'immersion, de la surchauffe, de l'humidité élevée, de la vibration violente, de la collision etc.

(3) assurez-vous que la substance externe en particulier le personnel en métal ne pénétrera pas dans le chargeur.

(4) assurez-vous que le chargeur est utilisé à la tension et à la fréquence nominale.

(5) débranchez le chargeur immédiatement de la prise d'alimentation quand le chargeur est dans l'état d'étincelles, de fumée et d'autres conditions anormales.

(6) assurez-vous que la batterie n'est pas stockée dans l'état de puissance faible. (chargez la batterie tous les 3 mois).

(7) assurez-vous que la batterie n'est pas excessivement déchargée et chargez la batterie à temps où elle est à court de puissance.

(8) assurez-vous que la batterie n'est pas excessivement chargée et coupez la puissance à temps quand la batterie est pleine de puissance (l'indicateur led devient vert).

(9) assurez-vous que le chargeur que vous avez utilisé est fourni par JOBOBIKE et il ne peut être utilisé que pour charger la batterie de vélo assortie.

(10) la batterie sera placée dans un environnement sec et frais lors de la charge.

(11) assurez-vous que la batterie et le chargeur sont réparés par le professionnel s'il y a panne.

Définition du code d'erreur

Code d'erreur	Définition
21	Anomalie actuelle
22	Accélérateur Anormal
23	Phase Moteur Anormale
24	Signal Hall Anormal du moteur
25	Frein Anormal
30	Communication Anormale

Garantie

JOBوبيKE offre une garantie de 24 mois pour tous les clients. Le cycle de service après-vente commence à partir de la date de livraison du produit. Le client doit supporter les frais de port requis pour la livraison des pièces.

En cas de dommages non humains au produit pendant la période de garantie, JOBوبيKE fournira des pièces de rechange gratuites ou un support après-vente à distance, et les problèmes spéciaux seront résolus par les deux parties par la négociation.

Les pièces de réparation peuvent être des pièces non neuves, mais notre société garantit que les fonctions des pièces sont tout à fait normales.

Catégorie d'accessoires et période de garantie:

- (1) cadre et fourche avant: 5 ans.
- (2) moteur, contrôleur, batterie, chargeur, affichage, lumière, guidon, etc.: 2 ans.

Conditions Non garanties

Nous ne fournirons pas l'article de garantie avec les conditions suivantes:

- (1) le client est incapable de fournir un numéro de série de cadre valide.
- (2) le vélo entier et les pièces ont dépassé la période de garantie.
- (3) défaillance ou dommages causés par une modification ou un entretien privé non autorisé.
- (4) défaillance ou dommage causé par l'utilisation d'accessoires non désignés par Jobobike.
- (5) échec ou dommages causés par une installation, une utilisation et un fonctionnement incorrects.
- (6) défaillance ou dommages causés par l'utilisation du produit dans un environnement de travail non spécifié.
- (7) l'usure normale des pneus, des freins et des pédales n'est pas couverte par la garantie.
- (8) défaillance ou dommages causés par des facteurs irrésistibles (tels que le feu, le tremblement de terre, la foudre, l'inondation, etc.).

Vidéos d'assemblage

Toutes les vidéos des instructions de montage peuvent être trouvées sur la chaîne [YouTube officielle de JOBOBIKE](#). Si vous avez des questions, veuillez contacter l'équipe de support technique de JOBOBIKE à l'adresse www.jobobike.eu ou à l'adresse e-mail service@jobobike.pl.

Main parameters of the E-bike

Mode: VIVA E-bike

Moteur : XF-C-700C 36V250W

Dimension : 183cmx70cmx105cm

Taille de la roue : 700*40C

Poids : 21kg

Charge utile : 120kg

Frein : Frein à disque mécanique

Affichage : KD26E LED

Limitation de vitesse : 25km/h

Vitesse d'assistance à la poussée : 6km/h

Niveau de dérailleur : 7-Vitesse

Niveau d'assistance électrique : 3 niveaux

Capacité de la batterie : 36V 10.4Ah/36V 14Ah

Paramètres du chargeur : AC180V-240V DC36V-2.0A

Protection contre la basse tension : 30V

Protection contre les surintensités : 15A

Distance en vélo : Jusqu'à 80 km

Temps de charge : 5-7 heures

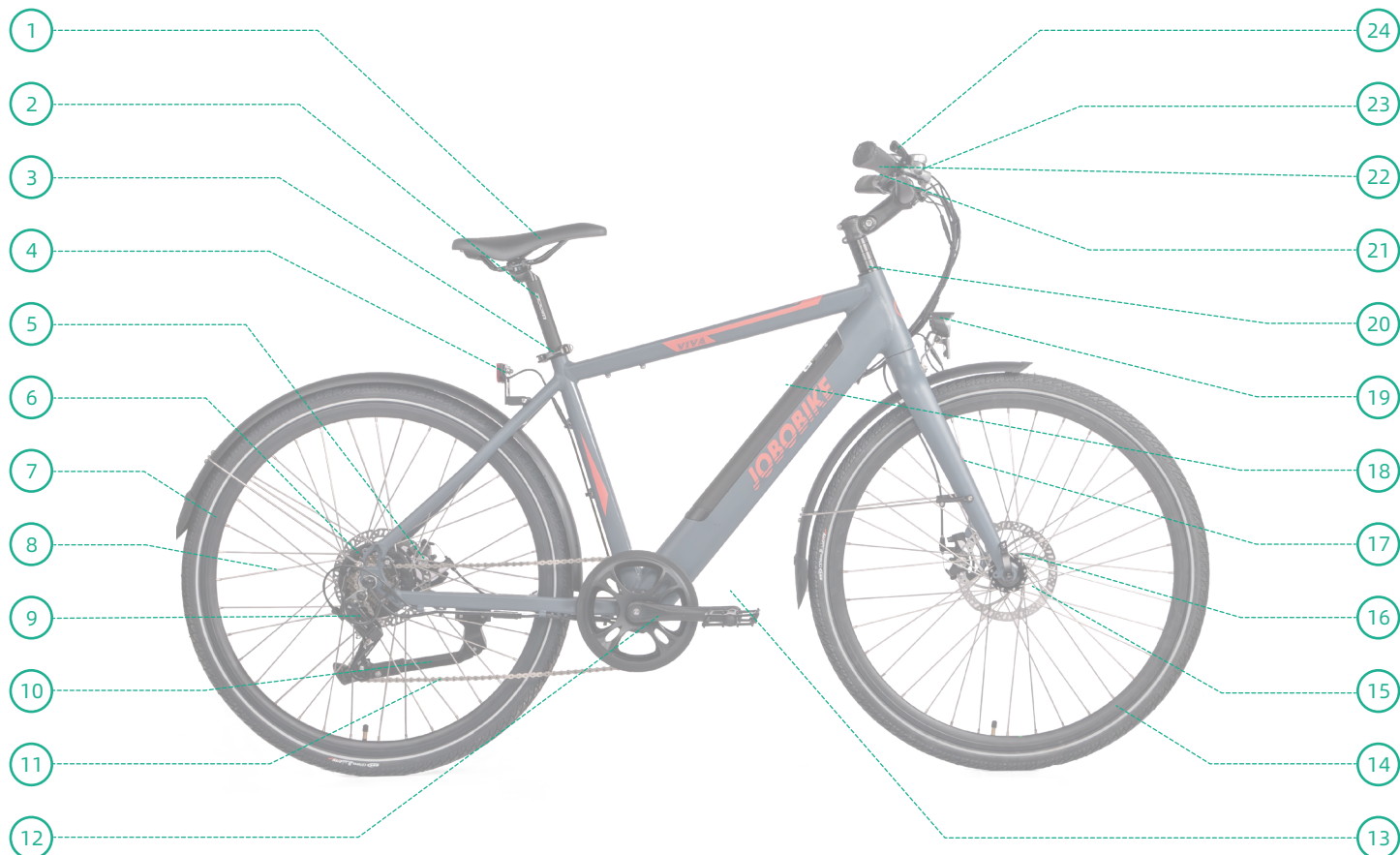
Contrôleur : 36V 250W

Informacje Ogólne

Niniejsza instrukcja zawiera podstawowe informacje na temat montażu oraz użytkowania Twojego roweru. Prosimy przeczytać ją uważnie i stosować się do zawartych w niej wskazówek. Jeżeli po zapoznaniu się z instrukcją nadal potrzebujesz pomocy, odwiedź naszą stronę internetową, bądź skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie.

Viva to rower elektryczny z silnikiem o mocy 250W. Rower powinien być użytkowany zgodnie z prawem obowiązującym w Twoim kraju.

NO	Nazwa części	NO	Nazwa części	NO	Nazwa części
1	Siodło	9	Przerzutka	17	Widelec
2	Sztęca	10	Nóżka	18	Batterie
3	Zacisk sztycy	11	Łańcuch	19	Lampka
4	Tylna lampka	12	Mechanizm korbowy	20	Łożyska główki
5	Tylny hamulec	13	Pedał	21	Wyświetlacz
6	Silnik w piaście	14	Opona	22	Uchwyty kierownicy
7	Obręcz	15	Tarcza hamulcowa	23	Dźwignia hamulca
8	Szprycha	16	Oś przedniego koła	24	Dźwignia przerzutki



Uwaga: Zdjęcie jedynie poglądowe. Produkt w rzeczywistości może się różnić ze względu na ulepszenie produktu

Instrukcja montażu

Krok 1 Rozpakuj rower

Otwórz karton i wyjmij z niego wszystkie części.

Uważaj, aby nie zgubić nawet najmniejszego elementu. W zestawie znajdują się:

● Przednie koło	● Rama roweru
● Instrukcja	● Oś przedniego koła
● Ładowarka	● Kluczyki
● Przednia lampka	● Pedał
● Saszetka z narzędziami	

Krok 2 Zamontuj kierownicę

Zamontuj kierownicę i wspornik i przykręć pasującymi śrubami za pomocą klucza imbusowego 4#.

Podczas montażu ustaw kierownicę pod odpowiednim kątem, aby zapewnić wygodną pozycję. Upewnij się czy wszystkie cztery śruby zostały odpowiednio mocno dokręcone.



Krok 3 Zamontuj przednie koło

3. 1 Przygotuj przednie koło i ustaw je w odpowiedniej pozycji w widelcu, a następnie dokręć za pomocą pasujących śrubek i nakrętek szybkozamykacza. (jeżeli w piaście znajdują się elementy zabezpieczające, usuń je).



3. 2 Upewnij się, że tarcza hamulcowa w przednim kole, nie ociera o klocek hamulcowy podczas obracania koła (pod warunkiem, że hamulec nie jest zaciągnięty).



Krok 4 Zamontuj przedni błotnik i lampkę przednią

4.1 Zamontuj przedni błotnik i lampkę na przednim widelcu za pomocą pasujących śrubek i nakrętek oraz klucza imbusowego 4#. Upewnij się, że przedni błotnik oraz mocowanie lampki nie ruszają się.



Strzałki znajdujące się na złączach skieruj w jednej linii.

4.2 Ustaw lampkę pod odpowiednim kątem, aby oświetlała drogę przed Tobą. Sposób ustawiania lampki: Poluzuj śrubę regulacyjną za pomocą śrubokręta krzyżakowego, ustaw kąt nachylenia lampki, a następnie dokręć śrubę.

4.3 Połącz ze sobą złącza, aby podłączyć lampkę.

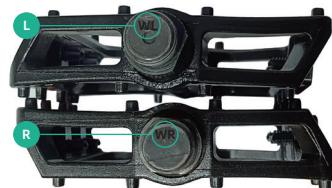
Krok 5 Ustaw wysokość siodełka

Ustaw siodełko na odpowiedniej wysokości. W razie potrzeby, za pomocą śruby, zwiększ napięcie zacisku tak, aby był wyczuwalny opór przy ułożeniu dźwigni równoległe do śruby, ale nie dokręcaj zbyt mocno. Zamknij dźwignię szybkozamykacza, by zabezpieczyć sztycę podsiodłową.



Krok 6 Zamontuj pedały

Pedał lewy oznaczony jest naklejką z literą "L".
Pedał prawy oznaczony jest naklejką z literą "R".



Dokręć lewy pedał w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara za pomocą klucza 15#.

Dokręć prawy pedał w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara za pomocą klucza 15#.

UWAGA: Prosimy o precyzyjne wkręcenie pedałów w odpowiednie korby.



Krok 7 Napompuj opony



Upewnij się, że opony są odpowiednio osadzone na felgach. Użyj pompki wyposażonej w zawór Schrader oraz manometr, by dopompować każdą z opon do zalecanego poziomu ciśnienia, wskazanego na boku opony.

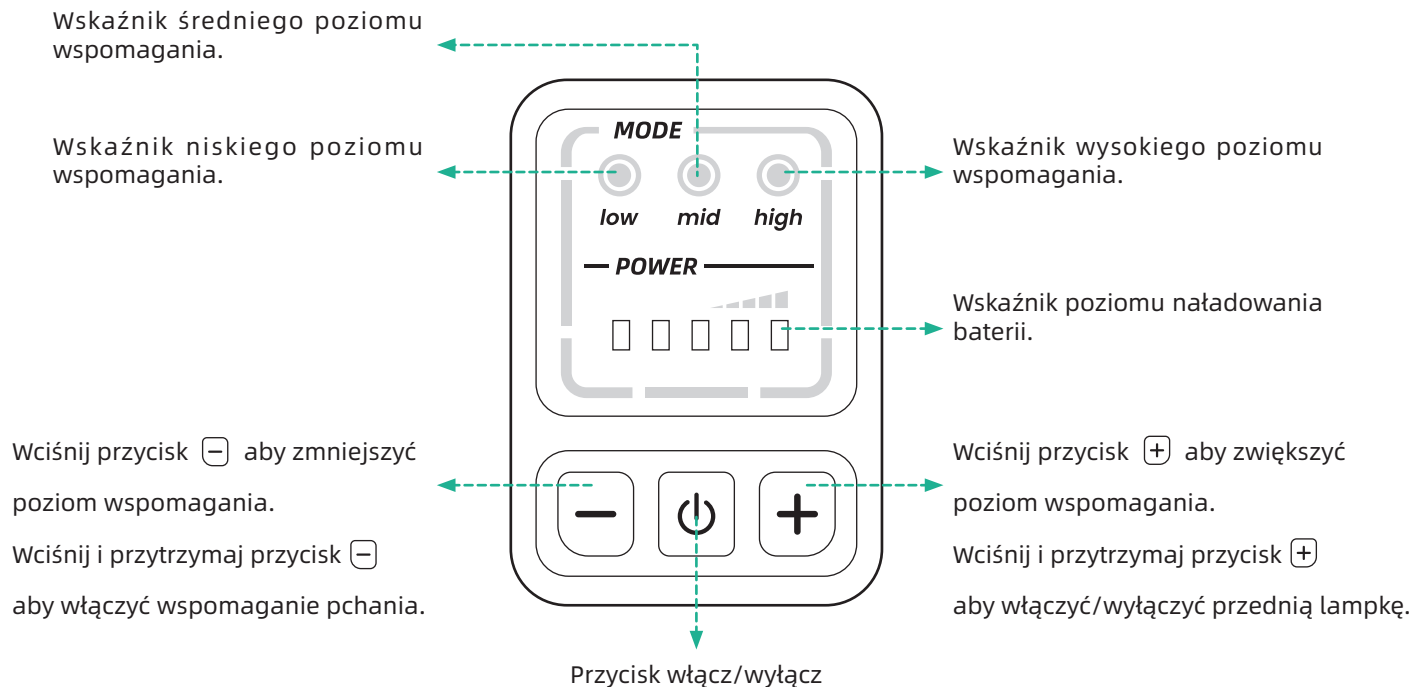
Pamiętaj: Nie przekraczaj zalecanego poziomu ciśnienia.

UWAGA: Przed użyciem roweru obydwa koła muszą być odpowiednio zamontowane. Jeżeli nie jesteś w stanie zmontować swojego roweru, skontaktuj się z nami lub poszukaj pomocy u profesjonalnego mechanika rowerowego. Upewnij się, że wszystkie części są odpowiednio przymocowane i dokręcone. Przed pierwszą jazdą upewnij się także, że wszystkie czynności opisane w niniejszej instrukcji zostały wykonane prawidłowo.



Rowery elektryczne przeznaczone są tylko dla osób dorosłych

Instrukcja użytkowania



1. Przytrzymaj przycisk ON/OFF przez około 3 sekundy, aby włączyć lub wyłączyć rower elektryczny.

2. E-bike wyłączy się automatycznie, jeżeli nie będzie używany przez około 10 minut.

3. Sposób operowania funkcjami wspomagania oraz włączania i wyłączania oświetlenia został pokazany na obrazku powyżej.

4. Wskaźnik poziomu naładowania baterii.

Niebieska lampka: poziom naładowania 74% - 100%

Zielona lampka: poziom naładowania 63% - 74%

Czerwona lampka: poziom naładowania 22% - 63%

Migająca lampka: 3% - 22%

Uwaga: naładuj baterię kiedy lampka miga



5. Zaciśnij dźwignię hamulca, aby zwolnić lub zatrzymać rower.

6. Zmieniaj biegi za pomocą przycisków "+" i "-", by dostosować prędkość do warunków na drodze.



Zamontuj baterię

Umieść baterię w ramie roweru i dociśnij aż usłyszysz kliknięcie. (Uważaj by nie zgubić swoich kluczy).



Wyjmij baterię

Przekręć kluczyk zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby odblokować baterię i wyciągnij ją z ramy.



Naładuj baterię

Odsuń zaślepkę i podłącz ładowarkę do baterii.



Środki ostrożności

Upewnij się przed rozpoczęciem jazdy.

(1) Upewnij się, że przednie i tylne hamulce są dostatecznie czułe, a klocki hamulcowe nie są poważnie zużyte (więcej niż 1/3).

(2) Upewnij się, że ciśnienie w oponach jest wystarczające, a opona nie jest poważnie zużyta.

(3) Upewnij się, że części mechaniczne nie są uszkodzone, zwłaszcza kierownica, widelec przedni i koła. Upewnij się, że wszystkie śruby i złącza są solidnie dokręcone.

(4) Upewnij się, że tarcza hamulca nie jest pęknięta ani zdeformowana, sprawdź, czy łańcuch nie dotyka koła/opony.

(5) Upewnij się, że bateria jest wystarczająco naładowana oraz solidnie zamocowana w przegródce na baterię.

Wskazówki podczas korzystania z roweru

(1) Rozpoczynając jazdę na rowerze, przekręć manetkę powoli. Zbyt gwałtowne ruszanie (przekazywanie napięcia) może wpływać na żywotność komponentów elektronicznych.

(2) Częste hamowanie i rozpoczynanie jazdy powinny być

(2) Częste hamowanie i rozpoczynanie jazdy powinny być zminimalizowane, aby oszczędzić

energię elektryczną zmagazynowaną w baterii oraz przedłużyć żywotność komponentów elektronicznych.

(3) Aby zmniejszyć przepływ prądu w komponentach elektronicznych, zalecamy używać wspomagania jazdy podczas pokonywania bardziej stromych podjazdów.

(4) W przypadku wystąpienia niepokojących dźwięków podczas jazdy, natychmiast zatrzymaj rower w celu przeprowadzenia kontroli i zdiagnozowania źródła hałasu.

(5) Aby zwolnić lub zatrzymać rower, zalecamy w pierwszej kolejności korzystać z hamulca tylnego.

(6) Podczas jazdy w trudnych warunkach takich jak: deszcze lub śnieg, radzimy hamować delikatnie, aby ograniczyć możliwość wpadnięcia w poślizg.

(7) Zaleca się korzystanie z roweru s przypadku dobrych warunków pogodowych oraz drogowych. Unikaj jazdy w ulewnym deszczu. Zalanie wodą może uszkodzić wyświetlacz, baterię lub inne podzespoły elektroniczne i spowodować awarię.

(8) Podczas jazdy przestrzegaj przepisów ruchu drogowego, stosuj środki bezpieczeństwa, noś kask ochronny.

(9) Nie korzystaj z roweru, gdy jesteś w złym stanie zdrowia.

Środki ostrożności i dobre praktyki w przypadku długotrwałego przechowywania roweru

(1) The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.

(2) The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.

(3) Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.

Bateria oraz jej ładowanie

(1) Upewnij się, że bateria i ładowarka nie zostały uszkodzone podczas użytkowania.

(2) Upewnij się, że bateria i ładowarka znajdują się z dala od potencjalnego źródła ognia, zanurzenia, przegrzania, wysokiej wilgotności, gwałtownych wibracji itp.

(3) Upewnij się, że ładowarka jest używana przy odpowiednim napięciu i częstotliwości prądu.

(4) Jeżeli ładowarka nagrzej się zbyt mocno (do

temperatury wyższej niż 70 °C), pojawi się dym, iskry lub innej niepokojące zjawisko, natychmiast odłącz ją od prądu.

(5) Upewnij się, że przechowywana bateria jest naładowana do odpowiedniego poziomu. Naładuj baterię co 3 miesiące i utrzymuj poziom jej zmagazynowanej energii w okolicy 70% jej pojemności.

(6) Upewnij się, że substancja znajdująca się w baterii nie przenika do ładowarki, co mogłoby spowodować zwarcie.

(7) Upewnij się, że bateria nie jest rozładowana do 0% pojemności. Ładuj baterię gdy poziom spadanie do około 20% pojemności. Pozwoli to wydłużyć żywotność ogniw w niej zawartych.

(8) Gdy bateria naładuje się w pełni odłącz ją od ładowarki (wskaźnik LED zaświeci się na zielono).

(9) Upewnij się, że używasz ładowarki, którą otrzymałeś wraz z zakupem roweru.

(10) Ładowanie baterii powinno odbywać się w suchym oraz chłodnym pomieszczeniu.

(11) Pamiętaj, że w przypadku awarii baterii lub ładowarki, powinny one być serwisowane przez wyspecjalizowany w tym serwis.

Kody błędów

Kody błędów	Definicja
21	Błąd natężenia prądu
22	Błąd manetki
23	Błąd fazy silnika
24	Błąd sygnału czujnika Halla
25	Błąd hamulca
30	Błąd połączenia

Gwarancja

JOBOBIKE zapewnia wszystkim klientom 24-miesięczną gwarancję na zakupiony rower wraz jego komponentami. Cykl obsługi posprzedażowej oraz gwarancji rozpoczyna się od daty dostarczenia produktu. Klient ponosi koszty dostawy roweru.

W przypadku uszkodzeń roweru, innych niż spowodowane przez użytkownika, w okresie gwarancyjnym, JOBOBIKE zapewnia bezpłatne części zamienne lub zdalne wsparcie posprzedażowe. W przypadku innych, nietypowych usterek, zostaną one rozwiązane po indywidualnym zapoznaniu się z problemem.

Zastrzegamy sobie, że dostarczone części zamienne mogą nie być nowe, ale nasza firma gwarantuje ich pełną sprawność. Okres gwarancji na części zamienne jest taki sam jak na rower. W okresie gwarancyjnym rower objęty jest serwisem pogwarancyjnym po każdej wykonanej naprawie, począwszy od dnia dostarczenia produktu.

Kategoria akcesoriów i okres gwarancji:

(1) Rama i przedni widelec: 5 lat.

(2) Silnik, układ sterujący, bateria, ładowarka, wyświetlacz, światła, kierownica itp.: 2 lata.

Uszkodzenia nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje sytuacji gdy:

- (1) Klient nie był w stanie podać prawidłowego numeru seryjnego ramy.
- (2) Okres gwarancji przekroczył czas zawarty w regulaminie.
- (3) Awaria lub uszkodzenie spowodowane zostały poprzez własne modyfikacje lub konserwację.
- (4) Awaria roweru nastąpiła w sytuacji użycia akcesoriów, które nie zostały wskazane przez JOBOBIKE.
- (5) Awaria lub uszkodzenie zostały spowodowane nieprawidłowym montażem, użytkowaniem lub obsługą roweru.
- (6) Awaria lub uszkodzenie produktu zostały spowodowane niewłaściwą konserwacją roweru.
- (7) Doszło do zużycia opon, hamulców i pedałów. Są to standardowe części eksploatacyjne.
- (8) Awaria lub uszkodzenie zostały spowodowane przez czynniki niemożliwe do przewidzenia (pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, powódź itp.).

Filmy instruktażowe

Wszystkie filmy z instrukcjami montażu rowerów dostępne są na oficjalnym kanale JOBOBIKE w serwisie YouTube.

Jeżeli masz pytania, skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym poprzez www.jobobike.pl lub pod adresem mailowym support@jobobike.pl.

Specyfikacja

Model: VIVA

Silnik: XF-C-700C 36V250W

Całkowity wymiar (cm): 183cm x 70cm x 105cm

Rozmiar koła: 700*40C

Waga: 21kg

Ładowność: 120kg

Hamulce: Mechaniczne hamulce tarczowe

Wyświetlacz: KD26E LED

Limit prędkości: 25km/h

Prędkość w trybie wspomaganiapchania: 6km/h

Przerzutka: 7-biegowa

Ilość poziomów wspomagania: 3 poziomy

Bateria: 36V10.4Ah / 36V14Ah

Ładowarka: AC180V-240V DC36V-2.0A

Zabezpieczenie podnapięciowe: 30V

System ochrony przed wysokim napięciem: 15A

Zasięg: do 80km

Czas ładowania: 5 - 7 godzin

Kontroler: 36V250W



Terms and Conditions

I. General provisions

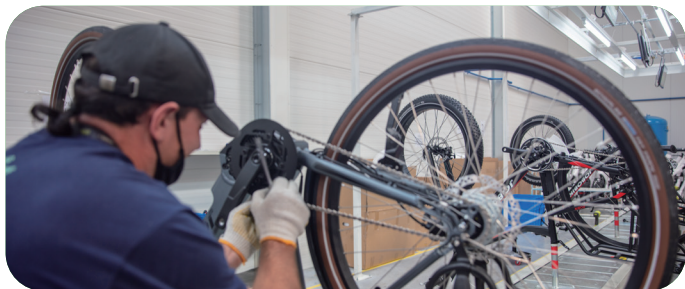
The Seller informs that taking advantage of Services provided electronically may be associated with a risk to any user of the Internet of introducing a malware on a computer system or obtaining and modifying Customers' data by unauthorized persons. Therefore the Customer should apply appropriate technical measures to minimize the above-mentioned risks, in particular by the use of antivirus and firewall.

II. Services

1.The services are made available working day, Monday-Friday, 8 am-4 pm.

v2.The Service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be available upon registration. To register it is required to fill out and accept the registration form available on one of the Online Shop websites. The agreement for the provision of service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be concluded for an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove the account or uses the button "Delete Account".

3.The Customer may receive the Seller's commercial information in the form of messages sent to the Customer's electronic mail address (the Newsletter service). To receive such information, the Customer must provide a valid electronic mail address or



activate an appropriate field in the registration form or the Order form. The Customer may, at any time, withdraw his consent to receive commercial information. The Agreement for the provision of the Newsletter Service shall be concluded an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove his electronic mail address from the Newsletter subscription list or when he unsubscribes by the link included in the message sent as part of the Newsletter Service.

4.The Customer may use the contact form to send a message to the Seller. The agreement for the provision of service which involves availability of an interactive form allowing Customers to contact the Seller shall be concluded for a definite period and shall be terminated when the Customer sends a message to the Seller.

5.The Customer may post his individual and subjective opinions in the Online Shop in reference, among others, to the Goods or the transaction process. Posting messages, the Customer declares that he holds all the rights to that content, in particular proprietary copyrights, related rights and industrial property rights. The agreement for the provision of service which involves posting opinions about Goods shall be concluded for a definite period and shall be terminated when the opinion is posted.

6.The comments should be composed in a clear and understandable manner, and moreover they must not breach any applicable provisions of law, including third party rights - in particular they must not be defamatory, infringe personal interests or involve a deed of unfair competition. The posted comments shall be published on the Online Shop websites.

7.Upon posting the comment, the Customer allows the Seller to use the comment free of charge and to publish it, and also to make compilations of the works within the meaning of the law on copyrights and related rights (Journal of Laws 1994, No. 24 Item 83).

8.The Seller shall have the right to organize occasional competitions and promotions, the terms of which shall always be presented on the Shop websites. The Online Shop promotions may not be combined unless the Terms and Conditions for the given promotion provide otherwise.

9.If the Customer breaches these Terms and Conditions, the Seller - after a prior ineffective cease and desist letter setting an appropriate deadline - may terminate the agreement for the provision of Services upon a 14 days' notice.

III. Delivery

1.The Goods shall be delivered to the address indicated by the Customer when placing the Order.

2.The Customer may choose the delivery forms of ordered Goods:



a.by a courier company,



b.personal pick-up at the Seller's point.

3.When placing the order, the seller will advise how long it will take to process as well as delivery charges.

4. In case of delivery outside of EU, the actual delivery cost will be provided by seller to customer individually.

5.The deadline for delivery and processing of the order shall be calculated per Business Days, in accordance with Paragraph VII Subparagraph 2. In the case of an Order sent outside the European Union, the delivery time is determined individually with the Seller. In this case, in order to determine the delivery time of the Order, the Customer should contact the Seller in accordance with Paragraph I of the Terms and Conditions.

6.The Seller provides the Customer a proof of purchase.

7.If the ordered Goods have different delivery deadlines, the longest deadline shall apply to the whole Order.

IV. Complaints for the goods under warranty

1.The Seller undertakes to deliver goods free from defects.

2.The seller shall be liable towards the customer who is a consumer, under warranty for defects in accordance with the provisions laid down in EU standard.

3.Complaints arising out of a breach of the customer's rights guaranteed by law or under these Terms and Conditions



V. Disclaimer

In order to better serve the users, JOBO makes the following explanations for the information released:

1.The products sold on the JOBO official website and authorized dealer websites or physical stores are all produced by JOBO, users can enjoy the same service, please rest assured to purchase. If you have any questions, please consult and verify with JOBO.

2. The pictures of the product are all with actual shooting. Due to irresistible factors such as light and angle while shooting, there may be slight color differences between the photo and the real object. All products are subject to the real products.

3. The products sold by distributors in different regions will be slightly different, JOBO can only guarantee that the products sold are the products displayed on the website.

4. Due to product updates, accessories upgrades, configuration adjustments, packaging pattern changes, etc., some batches of user manual information cannot be updated in time, please refer to the actual product. The manufacturer will not inform you otherwise, we will try to update the pictures and new information on the website synchronously. JOBO will guarantee that the products you receive are the latest types of products from the manufacturer.

5. The information about the mileage and battery life of the product is the result of the standard test under laboratory conditions. The actual battery life may be affected by factors such as road conditions, weather, rider's height and weight, riding habits, and the battery capacity, the results will also be different.

6. If you notice any incorrect information, please kindly suggest the website to modify or delete it. The website will modify or delete

any incorrect information timely. Since the revised information has not been further verified, it is for reference only.

Thank you

Thank you for choosing JOBO bikes, we will make continuous efforts to provide you with high-quality products, considerate service and enjoyable experience.

JOBBIKE

Website: www.jobobike.eu

E-mail: service@jobobike.eu

