



USER MANUAL APEX



About Us

Dear Sir/Madam:

JOBORIKE has been present on the bikes market for two decades. We have been producing bikes for well-known worldwide clients' brands. Helping others to succeed has resulted in our own success. Today, we are one of the leading companies in the electric bikes industry. After many years of hard work, it's time to shift our identity: from being an "E-bike supplier" to become "JOBORIKE." The knowledge we have gathered allows us to create distinctive electric bikes that are built to suit the modern lifestyle. We offer incredible biking experience, ensuring competitive prices.

Your faithfully

Muriel.H

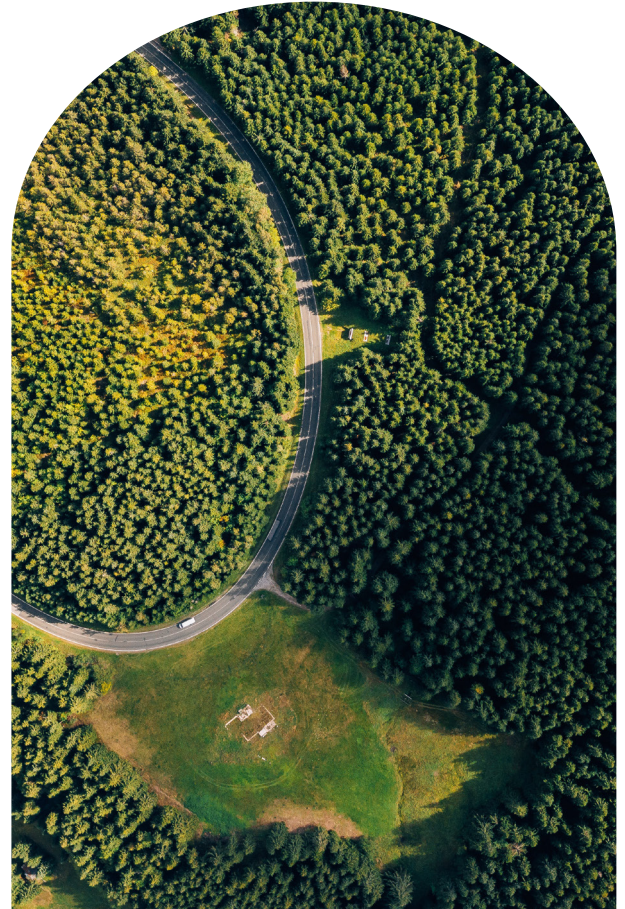
Member of the Management Board of JOBO Group

Our Values

- J Joy of life full of new experiences
- O Opportunity to bike further
- B Biking without limitations
- O Options of transport

Just biking with JOBOBIKE

No matter where you are and where you're heading to, our bikes fit your lifestyle. City or countryside, flat or rocky roads, our bikes will get you there. Moreover, our lifetime customer service is always with you.



Manual Use Instruction

This manual contains the details of the equipment, operation, and maintenance of the product along with our advice to you.

Before you start using your new bike, it is necessary to read through the instructions. If you are unclear about any steps, you can always find additional information and instructions on our website:

www.jobobike.eu


Table Of Content

About Us 2

Our Values..... 3

Manual Use Instruction 4

Table Of Content 4

English installation Guide

General Info 6

Assembly Instructions 8

Operation instruction 15

Cautions..... 18

Error code definition..... 21

Warranty 21

Main parameters of the E-bike 23

Deutsches Handbuch

Allgemeine Informationen	24
Montageanleitung	26
Bedienungsanleitung.....	33
Vorsicht.....	36
Fehlercode-Definition	39
Garantie	39
Hauptparameter des E-Bikes.....	41

Instrukcja montażu

Informacje Ogólne	42
Instrukcje Montażu	44
Instrukcja obsługi.....	51
Ostrzeżenia	54
Definicje kodów błędów.....	57
Gwarancja	57
Główne parametry roweru elektrycznego.....	59

Terms and Conditions

I. General provisions.....	60
II. Services	60
III. Delivery	62
IV. Complaints for the goods under warranty	62
V. Disclaimer	63

General Info

This manual is a basic instruction for assembling and using your bike. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and follow the instruction.

If you still need help, please visit our website, contact us by e-mail, or call us for more information.

Apex is a 250 watt e-bike, please follow all relevant laws and regulations in your country or region when riding this ebike.

NO.	Accessory name	NO.	Accessory name	NO.	Accessory name
1	Saddle	11	Rim	21	Front light
2	Seat post	12	Hub motor	22	Headset
3	Seat post clamp	13	Chain	23	Stem
4	Rear light	14	Crankset	24	Display
5	Rear fender	15	Pedal	25	Grips
6	Brake rotor	16	Tyre	26	Brake lever
7	Freewheel	17	Front brake	27	shifter
8	Rear brake	18	Quick release	28	Frame
9	Rear derailleur	19	Suspension fork	29	Battery
10	Kickstand	20	Front fender		



Assembly Instructions

Step 1 Unpack the bike

Open the package and take out all of the parts. Be careful of not missing even a little piece of part.

The parts shall include:

1.E-bike frame	4.Front Fender	7.Charger
2.Front Wheel	5.Headlight	8.Keys (2 identical)
3.Quick release	6.Pedals	9.Toolkits

Step 2 Install the handlebar

Install the handlebar to the stem and fix it with matching screws by a 4# hexagon wrench. During installation, adjust the handlebar to an appropriate angle so that the bicycle can be operated comfortably. Make sure the four screws are tightened enough and the handlebar cannot be moved.

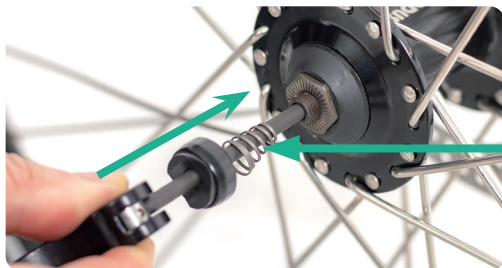


Step 3 Install the front wheel

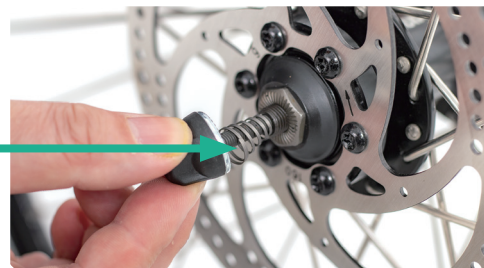
3.1 Remove the two plastic covers that attached to the tire for hub protection.



3.2 Insert the quick release into the front wheel hub axle hole.

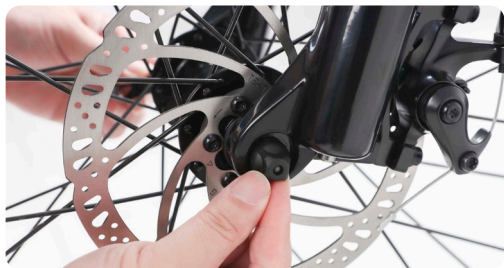


Spring



Note: There are two springs on the quick release.

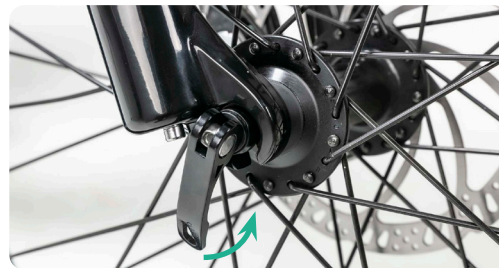
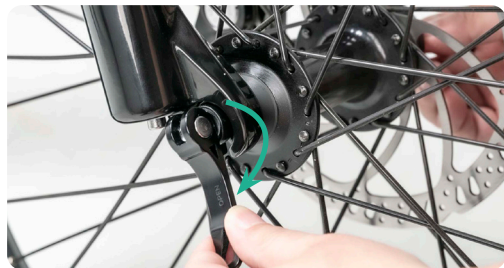
3.3 Install the tire axle into the front fork groove.



Note: Make sure the disc is placed between the two brake pads.

3.4 Fix the nut of front wheel quick release with right hand and screw the quick release handle clockwise with left hand.

3.5 Fold the quick release handle to fix the tire tightly.



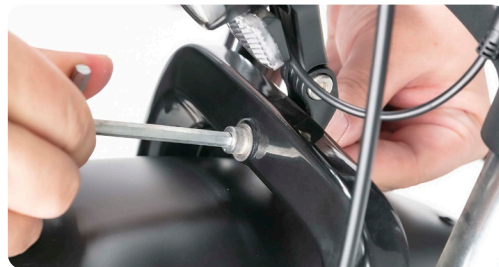
Note: Make sure the brake disc of the wheel will not rub the brake pads when it is rotating under the condition of not taking the brake.

Step 4 Install the front fender and the headlight

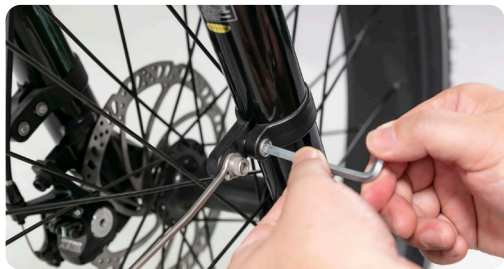
4.1 Install the front fender and headlight on the front fork bridge with matching bolt and nut.



4.2 Screw the nut with wrench to tighten the front fender and the headlight.



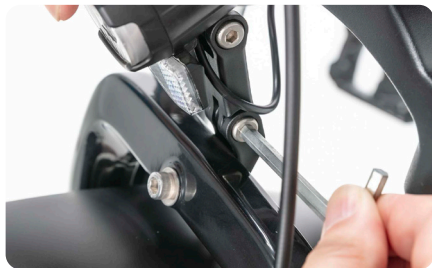
4.3 Screw the nut with wrench to tighten the front fender bracket.



Note: Do not screw this bolt to the end, please leave some space.

4.4 Loose the bolt with a wrench to adjust the headlight angle so the light can illuminate the road ahead. Tighten the bolt when the adjustment is done.

4.5 Connect the headlight cable.



Note: Make the two arrows stay in a line when pushing the connector.

Step 5 Adjust the saddle height

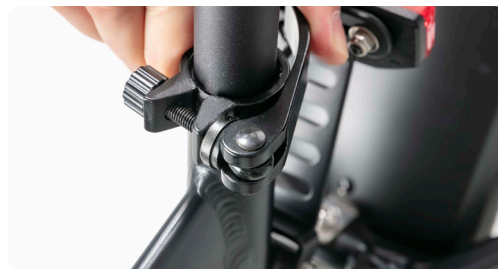
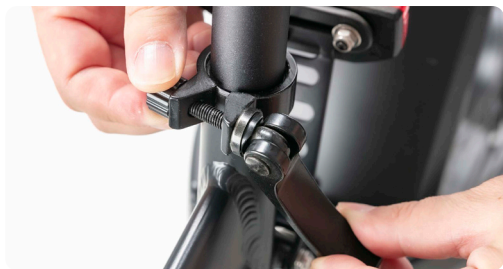
5.1 Move the saddle up or down to your desired saddle height.



5.2 Do not raise the saddle post exceeding the minimum insertion mark on the saddle post.



5.3 Screw the handle to make it tight or loose, then fold the saddle quick release lever to make the saddle post fixed tightly.



Step 6 Install the pedals

The “L” mark refers to the left pedal. The “R” mark refers to the right pedal.



(1) Screw the left pedal bolt into the left crank with a wrench anticlockwise.



(2) Screw the right pedal bolt into the right crank with a wrench clockwise.

Note: Please carefully thread each pedal into it's appropriate crankset.

Step 7 Inflate the tyres

Check whether the tyres beads and tyres are evenly seated on the rims. Use a pump with a schrader valve and pressure gauge to the recommended pressure indicated on the tyre sidewall.

Note: Do not over inflate or under inflate tyres.

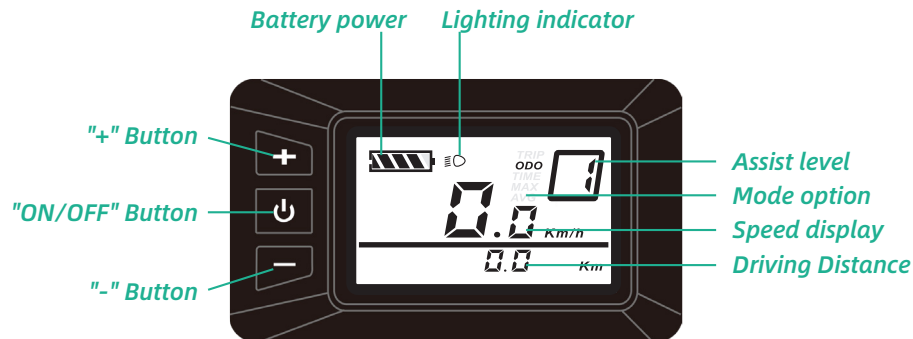


NOTICE: Both wheels must be properly settled before operating your bike. If you are not able to assembly your bike, please contact us or look for help from a certified, reputable local bike mechanic. Ensure all hardware is tightened properly. Also ensure that all safety checks in the following sections are performed before the first use of the bike.



Minors are prohibited from riding

Operation instruction



1. Press the ON/OFF button for about 3s to switch on /off the E-bike. The E-bike will switch off automatically after 10 minutes of inactivity.
2. The display shows the information about battery power, Speed, ODO, Pedal-assist level.
3. Short press the "ON/OFF" button to cycle the functions: ODO → TRIP → TIME → MAX → AVG.
4. Press the "+" button for about 2s to turn on the front light. Press the "+" button for another 2s to turn off the front light. The screen shows the indicator  when you turn on the front light.
5. Long press the "-" button to start the push assist function and the speed is about 6km/h. The push assist function will be switched off as soon as you release the "-" button.
6. Short press the "+" button to add the PAS level and short press the "-" button to minus the PAS level.
 - Assist Level "0": No output power provided.
 - Assist Level "1": The default output power.
 - Assist Level "5": The maximum output power.
7. Turn the throttle to drive the bike.
8. Switch the shifter by "+" and "-" button to adjust the speed for fitting with different road conditions.

Install the battery

Put the battery into the battery compartment. Press the battery a little hard until the battery is fixed inside the compartment. Turn the key clockwise to the end and then take out the key.



Note: please take good care of your keys.

Remove the battery

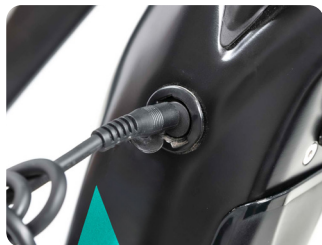
Turn the key anticlockwise to the end, turn the switch to any side and then the battery will pop out.



Note: please take good care of your keys.

Battery charge

Open the cover and plug charger into the battery socket.



Battery capacity indicator

Press the button and you will see the power indicating light.



Suspension fork adjusting

Lockout knob:

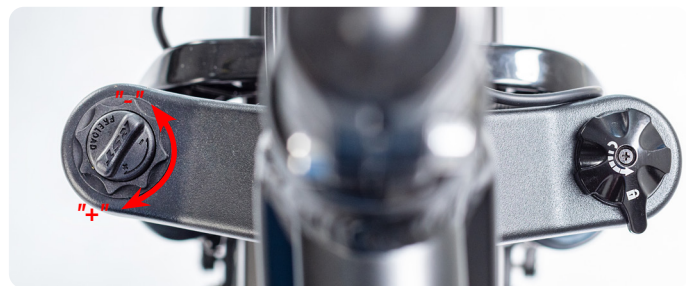
The lockout knob is located on the top of the front fork (on the rider's right side). Turn the lockout knob anti-clockwise until it stops to completely lock out the suspension fork's motion. Turn the knob clockwise until it stops to unlock the lockout lever.

When the lockout lever is unlocked, resistance can be adjusted by turning the pre-load knob.

The pre-load adjustment knob:

To soften the ride, turn the preload knob anticlockwise in the direction of the mark "-" on the knob.

To make the suspension stiffer, turn the preload knob clockwise, in the direction of the mark "+" on the knob.



Cautions

Check before riding

- (1) Make sure the front and rear brakes are sensitive, and the brake pads are not seriously worn (more than 1/3).
- (2) Make sure the tire pressure is sufficient and the tire is not seriously worn.
- (3) Make sure the mechanical parts are not broken or loose, especially the handlebar, front fork and wheels. make sure all bolts and fasteners are fastened enough.
- (4) Make sure the brake disc is not cracked or deformed, make sure the chain does not touch the wheel.
- (5) Make sure that the battery has enough power, and the battery has been firmly stuck in the battery compartment.

Tips during the riding

- (1) Turn the throttle slowly when starting the bike. Starting too fast will cause excessive current and affect the lifespan of Tips during the riding components.
- (2) Frequent braking and starting shall be minimized to save electric power consumption and prolong the working life of electrical components.
- (3) In order to reduce the current of the electrical components, it is better to use pedal assistance when riding on steep slopes.
- (4) Stop the bike immediately for inspection when the bike makes abnormal noise during the riding.
- (5) To slow down or stop the bike we recommend you to operate the rear brake first, and then operate the front brake.

- (6) In rainy or snowy weather, kindly suggest to take the brake slowly in advance rather than taking a sudden brake.
- (7) It is recommended to ride in good weather and road conditions. Do not riding in heavy rain, otherwise the water will get into the display, battery and other electrical components and cause failure.
- (8) Please follow the local traffic rules, take safety measures and wear safety helmets when riding.
- (9) Do not ride an bike when you are in poor health.

Precautions for long-term storage

- (1) The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.
- (2) The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.
- (3) Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.

Battery and charger operation

- (1) Make sure the battery and charger are not damaged.
- (2) Make sure the battery and charger stay far away from immersion, overheating, high humidity, violent vibration, collision etc.
- (3) Make sure the outer substance especially the metal staff will not penetrate into the charger.
- (4) Make sure the charger is being used at rated voltage and frequency. Battery and charger operation
- (5) Disconnect the charger immediately from the power supply socket when the charger is in the state of sparks, smoke and other abnormal conditions.
- (6) Make sure the battery is not being stored in the state of low power. (Charge the battery for every 3 months).
- (7) Make sure the battery is not being excessively discharged and charge the battery in time when it is running out of power.
- (8) Make sure the battery is not being excessively charged and cut off the power in time when the battery is full of power (led indicator turns green).
- (9) Make sure the charger you used is provided by JOBOBIKE and it can only be used to charge the matched bike battery.
- (10) The battery shall be placed in a dry and cool environment when charging.
- (11) Make sure the battery and the charger are being repaired by the professional if they are break down.

Error code definition

Error Code	Definition
21	Current Abnormal
22	Throttle Abnormal
23	Motor Phase Abnormal
24	Motor Hall Signal Abnormal
25	Brake Abnormal
30	Communication Abnormal

Warranty

JOBOWBIKE will provide the whole bike with 24 months limited warranty for end-users. The after-sales service cycle starts from the date of product delivery. In case of non-human damage to the product during the warranty period, JOBOWBIKE will provide free replacement parts or remote after-sales support, and the special problems will be solved by both parties through negotiation.

Accessories category and warranty period:

- (1) Frame and front fork: 5 years.
- (2) Motor, controller, battery, charger, display, light, handlebar, etc.: 2 years.
- (3) Tires, brakes and pedals: 3 months (excluding normal wear and tear).

Non warranty terms

We will not provide the warranty item with the following conditions.

- (1) The customer is unable to provide valid frame serial number.
- (2) The whole bike and parts have exceeded the warranty period.
- (3) Failure or damage caused by unauthorized private modification or maintenance.
- (4) Product failure or damage caused by the use of accessories that not designated by Jobo.
- (5) Failure or damage caused by incorrect installation, use and operation.
- (6) Failure or damage caused by the use of the product in a non-specified working environment.
- (7) normal wear and tear of the tires, tubes, brake pads, cables, grip and chain are not covered by the warranty.
- (8) Normal wear and tear of the tires, brakes and pedals are not covered by the warranty.
- (9) Failure or damage caused by irresistible factors (such as fire, earthquake, lightning, flood, etc.).

Assembly videos

All videos of assembly instructions can be found on JOBOBIKE official YouTube channel.

If you have any questions, please contact the JOBO E-bike technical support team:

support@jobobike.pl. Warranty cannot be considered if unauthorized changes have been made to the original structure, or if the e-bike is used contrary to its intended use.

Main parameters of the E-bike

Model: APEX

Motor parameter: Bafang 48V 250W

Whole Size: 190cm x 73cm x 120cm

Wheel size: 26 inch

Weight: 33kg

Payload: 120kg

Brake: Tektro mechanical disc brake

Display: LCD display

Max speed: 25km/h

Push assistance speed: 6km/h

Derailleur level: 7-Speed

Power assistance level: 5 levels

Battery capacity: 48V14Ah LG

Charger parameter: AC110V-240V DC48V-2.0A

Under voltage Protection: 40V

Over current protection: 22A

Driving assistance: up to 65 km

Charging time: 7 - 8 hours

Controller: 48V 250W

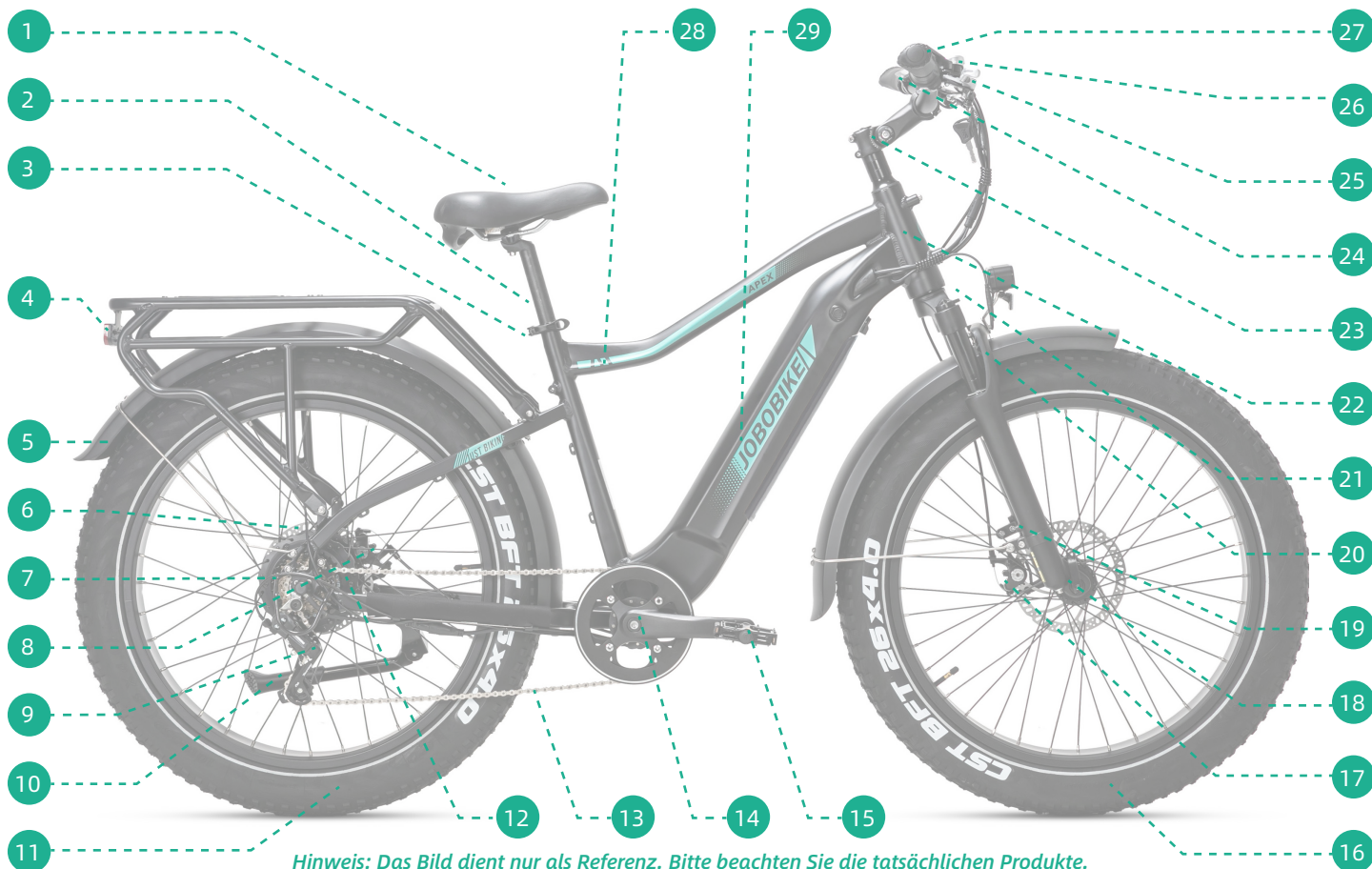
Allgemeine Informationen

Dieses Handbuch ist eine grundlegende Anleitung für den Zusammenbau und Gebrauch Ihres Fahrrads. Um eine ordnungsgemäße Nutzung und einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, lesen Sie bitte diese Anleitung sorgfältig durch und befolgen die Anweisungen.

Wenn Sie noch Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere Website, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder rufen Sie uns an, um weitere Informationen zu erhalten.

Apex ist ein 250W E-Bike, bitte beachten Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land oder Ihrer Region, wenn Sie dieses E-Bike.

NO.	Zubehörname	NO.	Zubehörname	NO.	Zubehörname
1	Sattel	11	Felge	21	Front light
2	Sattelstütze	12	Nabenmotor	22	Headset
3	Sattelstützenklemme	13	Kette	23	Stem
4	Rücklicht	14	Kurbelgarnitur	24	Display
5	Hinterer Kotflügel	15	Pedal	25	Grips
6	Bremsscheibe	16	Reifen	26	Brake lever
7	Freilauf	17	Vorderbremse	27	shifter
8	Hinterradbremse	18	Schnellverschluss	28	Frame
9	Hinteres Schaltwerk	19	Federgabel	29	Akku
10	Ständer	20	Vorderradkotflügel		



Hinweis: Das Bild dient nur als Referenz. Bitte beachten Sie die tatsächlichen Produkte.

Montageanleitung

Schritt 1 Auspacken des Fahrrads

Öffnen Sie das Paket und nehmen Sie alle Teile heraus. Achten Sie darauf, dass kein noch so kleines Teil fehlt ,Die Teile sollten enthalten:

1.E-Bike-Rahmen	4. Vorderer Kotflügel	7.Ladegerät
2.Vorderrad	5.Scheinwerfer	8.Schlüssel (2 identisch)
3.Schnellverschluss	6.Pedale	9.Werkzeugsätze

Schritt 2 Installieren Sie den Lenker

Montieren Sie den Lenker am Vorbau und befestigen Sie ihn mit den passenden Schrauben und einem 4#-Sechskantschlüssel. Stellen Sie den Lenker während der Montage auf einen geeigneten Winkel ein, damit das Fahrrad bequem bedient werden kann. Stellen Sie sicher, dass die vier Schrauben fest genug angezogen sind und der Lenker sich nicht bewegen kann.

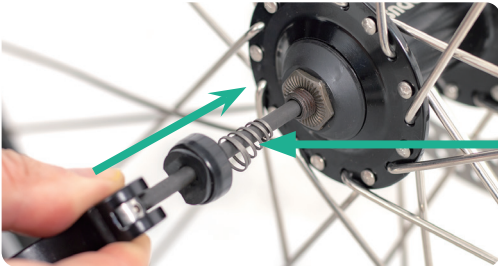


Schritt 3: Montieren Sie das Vorderrad

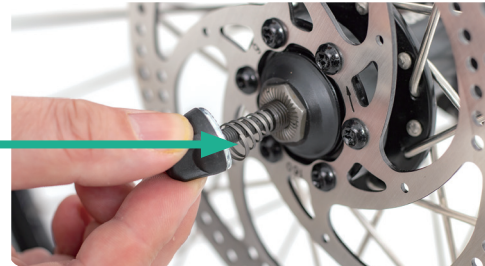
3.1 Entfernen Sie die beiden Kunststoffabdeckungen, die zum Schutz der Nabe am Reifen angebracht sind.



3.2 Setzen Sie den Schnellspanner in das Achsloch der Vorderradnabe ein.

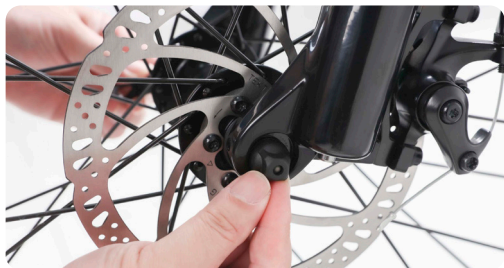


Feder



Hinweis: Am Schnellspanner befinden sich zwei Federn.

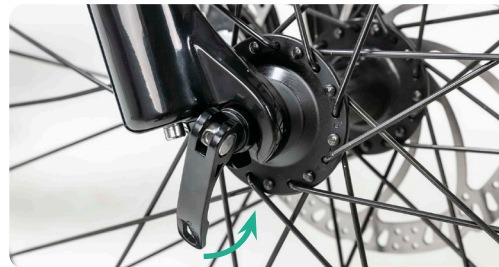
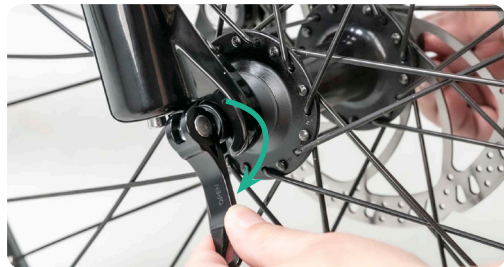
3.3 Installieren Sie die Reifenachse in der Vordergabelnut.



Hinweis: Achten Sie darauf, dass die Scheibe zwischen den beiden Bremsbelägen liegt.

3.4 Befestigen Sie die Mutter des Vorderrad-Schnellspanners mit der rechten Hand und schrauben Sie den Schnellspannergriff mit der linken Hand im Uhrzeigersinn fest.

3.5 Klappen Sie den Schnellspannergriff um, um den Reifen fest zu fixieren.



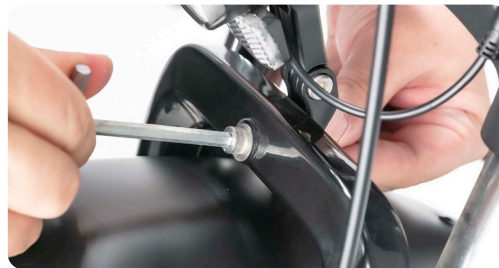
Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Bremsscheibe des Rades beim Drehen ohne Betätigung der Bremse nicht an den Bremsbelägen schleift.

Schritt 4 Den vorderen Kotflügel und den Scheinwerfer montieren

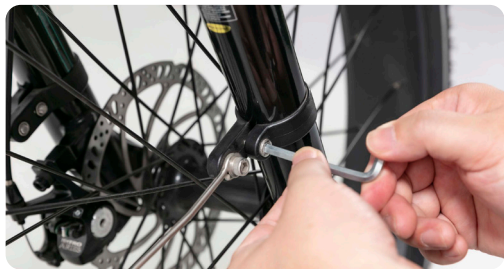
4.1 Montieren Sie den vorderen Kotflügel und den Scheinwerfer mit der passenden Schraube und Mutter an der Vordergabelbrücke.



4.2 Ziehen Sie die Mutter mit dem Schraubenschlüssel fest, um den vorderen Kotflügel und den Scheinwerfer festzuziehen.



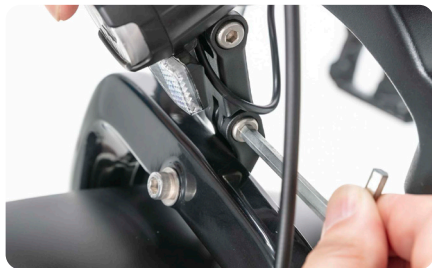
4.3 Ziehen Sie die Mutter mit dem Schraubenschlüssel fest, um die vordere Kotflügelhalterung festzuziehen.



Hinweis: Schrauben Sie diese Schraube nicht bis zum Ende fest, lassen Sie bitte etwas Platz.

4.4 Lösen Sie die Schraube mit einem Schraubenschlüssel, um den Scheinwerferwinkel so einzustellen, dass das Licht die Straße vor Ihnen ausleuchten kann. Ziehen Sie die Schraube fest, wenn die Einstellung abgeschlossen ist.

4.5 Schließen Sie das Scheinwerferkabel an.



Note: Make the two arrows stay in a line when pushing the connector.

Schritt 5 Sattelhöhe einstellen

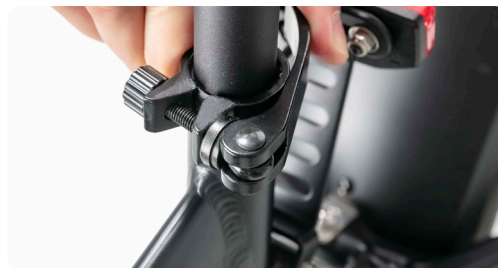
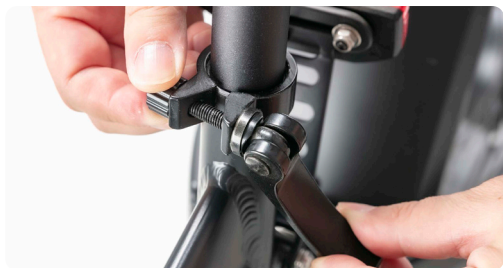
5.1 Bewegen Sie den Sattel nach oben oder unten auf die gewünschte Sattelhöhe.



5.2 Heben Sie die Sattelstütze nicht über die Mindesteinsteckmarkierung an der Sattelstütze an.

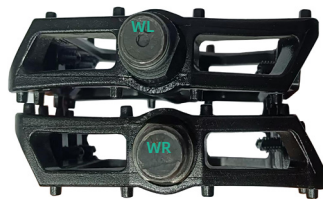


5.3 Schrauben Sie den Griff fest oder locker und klappen Sie dann den Schnellspannhebel des Sattels um, um die Sattelstütze fest zu fixieren.



Schritt 6: Pedale montieren

Die Markierung „L“ bezieht sich auf das linke Pedal. Die Markierung „R“ bezieht sich auf das rechte Pedal.



(1) Schrauben Sie die linke Pedalschraube mit einem Schraubenschlüssel gegen den Uhrzeigersinn in die linke kurbel.



(2) Schrauben Sie die linke Pedalschraube mit einem Schraubenschlüssel gegen den Uhrzeigersinn in die linke kurbel.

Note: Please carefully thread each pedal into it's appropriate crankset.

Schritt 7 Reifen aufpumpen

Überprüfen Sie, ob die Reifenwülste und Reifen gleichmäßig auf den Felgen sitzen. Verwenden Sie eine Pumpe mit Schrader-Ventil und Druckmesser, um den empfohlenen Druck auf der Reifenseitenwand zu ermitteln.

Hinweis: Pumpen Sie die Reifen weder zu stark noch zu schwach auf

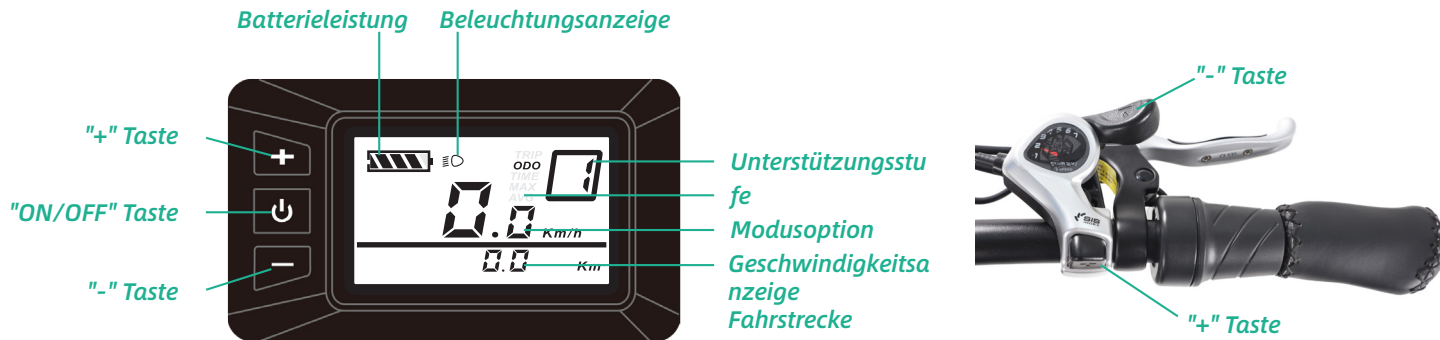


Hinweis: Beide Räder müssen ordnungsgemäß gesichert sein, bevor Ihr Fahrrad in Betrieb nehmen. Sollten Sie nicht in der Lage sein nicht in der Lage sind, Ihr Fahrrad zusammenzubauen, wenden Sie sich bitte an uns oder suchen Sie Hilfe bei einem einen zertifizierten, seriösen Fahrradmechaniker vor Ort. Hardware richtig angezogen ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass alle Sicherheits Sicherheitsprüfungen in den folgenden Abschnitten durchgeführt werden. ersten Benutzung des Fahrrads durchgeführt werden



Minderjährigen ist das Mitfahren verboten

Bedienungsanleitung



1. Drücken Sie die EIN/AUS-Taste etwa 3 Sekunden lang, um das E-Bike ein-/auszuschalten. Das E-Bike schaltet sich nach 10 Minuten Inaktivität automatisch aus.
2. Das Display zeigt Informationen zu Batterieleistung, Geschwindigkeit, ODO und Pedalunterstützungsstufe an.
3. Drücken Sie kurz die Taste „ON/OFF“, um durch die Funktionen zu schalten: ODO → TRIP → TIME → MAX → AVG.
4. Drücken Sie die Taste „+“ etwa 2 Sekunden lang, um das Frontlicht einzuschalten. Drücken Sie die Taste „+“ weitere 2 Sekunden lang, um das Frontlicht auszuschalten. Auf dem Bildschirm wird die Anzeige angezeigt, wenn Sie das Frontlicht einschalten.
5. Halten Sie die Taste „-“ die ganze Zeit gedrückt, um die Schiebehilfefunktion zu starten. Die Geschwindigkeit beträgt ca. 6 km/h. Die Schiebehilfefunktion wird ausgeschaltet, sobald Sie die Taste „-“ loslassen.
6. Drücken Sie kurz die Taste „+“, um den PAS-Pegel zu erhöhen, und drücken Sie kurz die Taste „-“, um den PAS-Pegel zu verringern. Unterstützungsstufe „0“: Keine Ausgangsleistung bereitgestellt. Unterstützungsstufe „1“: Die Standardausgangsleistung. Unterstützungsstufe „5“: Die maximale Ausgangsleistung.
7. Drehen Sie den Gashebel, um das Fahrrad zu fahren.
8. Schalten Sie den Schalthebel mit den Tasten „+“ und „-“, um die Geschwindigkeit an unterschiedliche Straßenbedingungen anzupassen.

Installieren Sie die Batterie

Legen Sie die Batterie in das Batteriefach. Drücken Sie die Batterie etwas fest, bis sie im Fach fest sitzt. Drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag und ziehen Sie ihn dann ab.



Hinweis: Bitte passen Sie gut auf Ihre Schlüssel auf.

Entfernen Sie den Akku

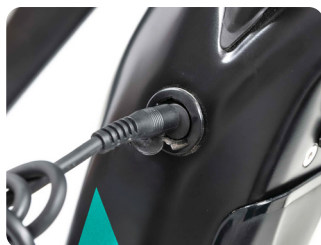
Drehen Sie den Schlüssel bis zum Anschlag gegen den Uhrzeigersinn und drehen Sie den Schalter in eine beliebige Richtung. Anschließend springt die Batterie heraus.



Hinweis: Bitte passen Sie gut auf Ihre Schlüssel auf.

Akku-Ladung

Öffnen Sie die Abdeckung und stecken Sie das Ladegerät in die Akkubuchse.



Batteriekapazitätsanzeige

Drücken Sie die Taste und die Ladestandanzeige leuchtet auf.



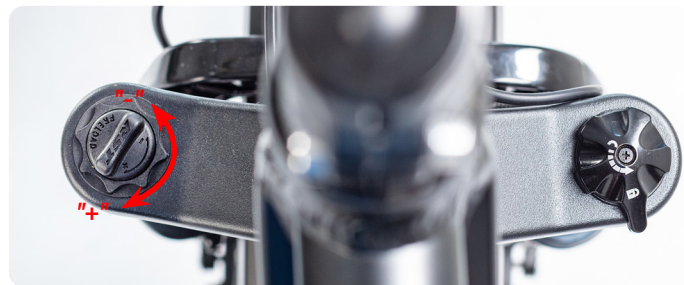
Federgabeleinstellung

Sperrknopf:

Der Sperrknopf befindet sich oben an der Vordergabel (auf der rechten Seite des Fahrers). Drehen Sie den Sperrknopf gegen den Uhrzeigersinn bis zum Anschlag, um die Bewegung der Federgabel vollständig zu sperren. Drehen Sie den Knopf im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag, um den Sperrhebel zu entriegeln. Wenn der Sperrhebel entriegelt ist, kann der Widerstand durch Drehen des Vorspannungsknopfs eingestellt werden.

Der Vorspannungseinstellknopf:

Um die Fahrt weicher zu machen, drehen Sie den Vorspannungsknopf gegen den Uhrzeigersinn in Richtung der Markierung „-“ auf dem Knopf. Um die Federung steifer zu machen, drehen Sie den Vorspannungsknopf im Uhrzeigersinn in Richtung der Markierung „+“ auf dem Knopf.



Vorsicht

Vor der Fahrt prüfen

- (1) Stellen Sie sicher, dass die Vorder- und Hinterradbremzen empfindlich sind und die Bremsbeläge nicht stark abgenutzt sind (mehr als 1/3).
- (2) Stellen Sie sicher, dass der Reifendruck ausreichend ist und der Reifen nicht stark abgenutzt ist.
- (3) Stellen Sie sicher, dass die mechanischen Teile nicht gebrochen oder locker sind, insbesondere Lenker, Vordergabel und Räder. Stellen Sie sicher, dass alle Schrauben und Befestigungselemente fest genug angezogen sind.
- (4) Stellen Sie sicher, dass die Bremsscheibe nicht gerissen oder verformt ist und dass die Kette das Rad nicht berührt.
- (5) Stellen Sie sicher, dass die Batterie genügend Leistung hat und fest im Batteriefach sitzt

Tipps während des Reitens

- (1) Drehen Sie den Gashebel langsam, wenn Sie das Fahrrad starten. Ein zu schnelles Starten führt zu einem übermäßigen Strom und beeinträchtigt die Lebensdauer der Spitzen beim Fahren.
- (2) Häufiges Bremsen und Starten sollte minimiert werden, um den Stromverbrauch zu senken und die Lebensdauer der elektrischen Komponenten zu verlängern.
- (3) Um den Strom der elektrischen Komponenten zu reduzieren, ist es besser, beim Fahren auf steilen Hängen die Tretunterstützung zu verwenden.
- (4) Halten Sie das Fahrrad sofort an, um es zu überprüfen, wenn es während der Fahrt ungewöhnliche Geräusche macht.

- (5) Um das Fahrrad zu verlangsamen oder anzuhalten, empfehlen wir Ihnen, zuerst die Hinterrad-bremse und dann die Vorderradbremse zu betätigen.
- (6) Bei Regen oder Schnee empfehlen wir, die Bremse langsam und nicht plötzlich zu betätigen.
- (7) Es wird empfohlen, bei gutem Wetter und guten Straßenbedingungen zu fahren. Fahren Sie nicht bei starkem Regen, da sonst Wasser in das Display, die Batterie und andere elektrische Komponenten eindringt und zu Ausfällen führt.
- (8) Bitte befolgen Sie die örtlichen Verkehrsregeln, treffen Sie Sicherheitsmaßnahmen und tragen Sie beim Fahren einen Schutzhelm.
- (9) Fahren Sie nicht Fahrrad, wenn Sie sich in einem schlechten Gesundheitszustand befinden.

Precautions for long-term storage

- (1) The bike frame needs to be wiped up for the long-term storage. Lubricate the flywheel, chain and chain puller if these parts are lack of lubricating oil. Repaint the bike frame to prevent rusting if the frame is scratched.
- (2) The bike shall be stored in a dry, cool and tidy place.
- (3) Turn off the power button to cut off the battery power if there is a power button on the battery.

Akku- und Ladegerätbetrieb

- (1) Vergewissern Sie sich, dass der Akku und das Ladegerät bei der Verwendung nicht beschädigt, zerlegt, rissig oder verdorben sind.
- (2) Stellen Sie sicher, dass die Akkus und das Ladegerät weit weg von Feuer, Eintauchen, Überhitzung, hoher Luftfeuchtigkeit, starken Vibrationen und Kollisionen sind.
- (3) Stellen Sie sicher, dass keine äußeren Stoffe, insbesondere keine Metallstäbe, in das Ladegerät eindringen.
- (4) Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät mit Nennspannung und -frequenz verwendet wird. Betrieb von Akku und Ladegerät
- (5) Trennen Sie das Ladegerät sofort von der Steckdose, wenn Funken oder Rauch auftreten oder andere anormale Zustände auftreten.
- (6) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht mit geringer Ladung gelagert wird. (Laden Sie den Akku alle 3 Monate auf.)
- (7) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht übermäßig entladen wird, und laden Sie ihn rechtzeitig auf, wenn er fast leer ist.
- (8) Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht übermäßig geladen wird, und schalten Sie die Stromversorgung rechtzeitig ab, wenn der Akku voll ist (LED-Anzeige leuchtet grün).
- (9) Stellen Sie sicher, dass das von Ihnen verwendete Ladegerät von JOBOBIKE bereitgestellt wird und nur zum Laden des passenden Fahrradakkus verwendet werden kann.
- (10) Der Akku muss beim Laden an einem trockenen und kühlen Ort aufbewahrt werden.
- (11) Stellen Sie sicher, dass die Batterie und das Ladegerät bei Defekten fachmännisch repariert werden.

Fehlercode-Definition

Fehlercode	Definition
21	Strom Abnormal
22	Drosselklappe Abnormal
23	Motorische Phase Abnormal
24	Motorhallsignal Abnormal
25	Bremse Abnormal
30	Kommunikation Abnormal

Garantie

JOBOBIKE gewährt Endnutzern auf das gesamte Fahrrad eine beschränkte Garantie von 24 Monaten. Der Kundendienstzyklus beginnt mit dem Datum der Produktlieferung. Im Falle von nicht durch Menschen verursachten Schäden am Produkt während der Garantiezeit stellt JOBOBIKE kostenlose Ersatzteile oder Remote Kundendienst zur Verfügung, und die speziellen Probleme werden von beiden Parteien durch Verhandlungen gelöst. Zubehörkategorie und Garantiezeitraum:

- (1) Rahmen und Vordergabel: 5 Jahre.
- (2) Motor, Controller, Akku, Ladegerät, Display, Licht, Lenker usw.: 2 Jahre.
- (3) Reifen, Bremsen und Pedale: 3 Monate (ausgenommen normale Abnutzung).

Keine Garantiebedingungen

Unter den folgenden Bedingungen stellen wir den Garantieartikel nicht zur Verfügung.

- (1) Der Kunde kann keine gültige Rahmenseriennummer angeben.
- (2) Das gesamte Fahrrad und die Teile haben die Garantiezeit überschritten.
- (3) Fehler oder Schäden, die durch nicht autorisierte private Modifikationen oder Wartungen verursacht wurden.
- (4) Produktfehler oder Schäden, die durch die Verwendung von Zubehör verursacht wurden, das nicht von Jobo angegeben wurde.
- (5) Fehler oder Schäden, die durch falsche Installation, Verwendung und Bedienung verursacht wurden.
- (6) Fehler oder Schäden, die durch die Verwendung des Produkts in einer nicht angegebenen Arbeitsumgebung verursacht wurden.
- (7) Normaler Verschleiß der Reifen, Schläuche, Bremsbeläge, Kabel, Griffe und Kette sind nicht durch die Garantie abgedeckt.
- (8) Normaler Verschleiß der Reifen, Bremsen und Pedale ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- (9) Fehler oder Schäden, die durch unwiderstehliche Faktoren verursacht wurden (wie Feuer, Erdbeben, Blitzschlag, Überschwemmung usw.).

Montagevideos

Alle Videos mit Montageanleitungen finden Sie auf dem offiziellen YouTube-Kanal von JOBOBIKE. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den technischen Support von JOBO E-Bike: support@jobobike.pl. Bei eigenmächtigen Veränderungen am Originalaufbau oder bei bestimmungswidriger Nutzung des E-Bikes kann keine Gewährleistung übernommen werden.

Hauptparameter des E-Bikes

Model: APEX

Motor parameter: Bafang 48V 250W

Gesamtgröße: 190cm x 73cm x 120cm

Radgröße: 26 inch

Gewicht: 33kg

Nutzlast: 120kg

Bremse: Mechanische Scheibenbremse von Tektro

Anzeige: LCD-Anzeige

Höchstgeschwindigkeit: 25km/h

Geschwindigkeit der Schiebehilfe: 6km/h

Umwerferstufe: 7-Geschwindigkeit

Stufe der Kraftunterstützung: 5 Stufen

Akku-Kapazität: 48V14Ah LG

Ladegerät-Parameter: AC110V-240V DC48V-2.0A

Unterspannungsschutz: 40V

Überstromschutz: 22A

Die Fahrstrecke: bis zu 65 km

Ladezeit: 7 - 8 Stunden

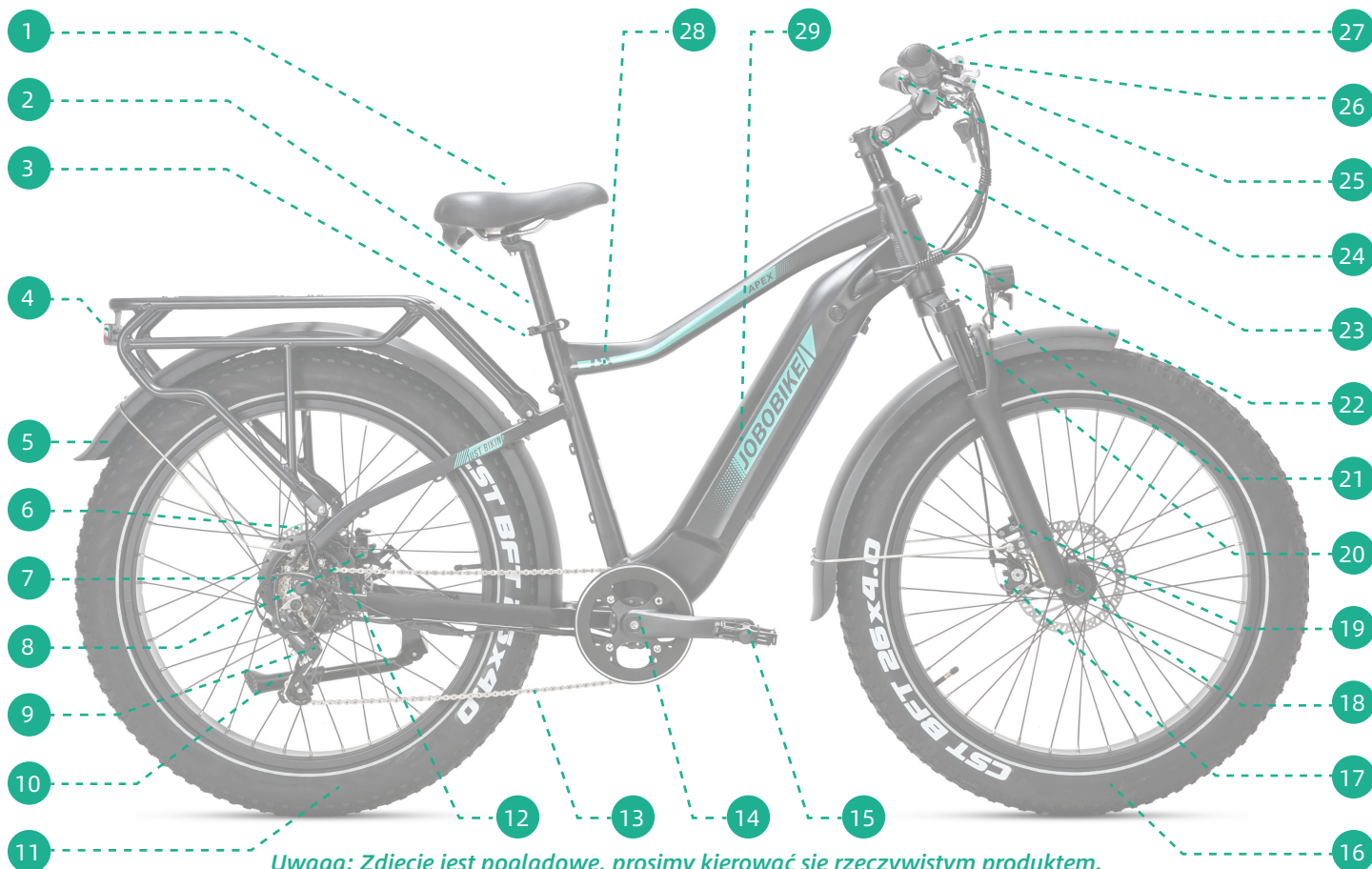
Steuergerät: 48V 250W

Informacje Ogólne

Niniejsza instrukcja jest opisem podstawowym, dotyczącym montażu i użytkowania roweru. Aby zapewnić prawidłowe użytkowanie i bezproblemową eksploatację, prosimy o uważne jej przeczytanie oraz przestrzeganie zawartych w niej wskazówek.

Jeśli nadal potrzebujesz pomocy, odwiedź naszą stronę internetową, skontaktuj się z nami drogą mailową lub zadzwoń na infolinię. Model APEX to rower elektryczny o mocy 250 watów, prosimy o przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji w Twoim kraju podczas jazdy

NO.	Nazwa elementu	NO.	Nazwa elementu	NO.	Nazwa elementu
1	Siodło	11	Obręcz	21	Przednie oświetlenie
2	Sztuka podsiodłowa	12	Silnik piasty	22	Ster kierownicy
3	Zacisk sztycy	13	Łańcuch	23	Mostek
4	Tyłny oświetlenie	14	Korba	24	Wyświetlacz
5	Tyłny błotnik	15	Pedał	25	Uchwyty
6	Tarcza hamulcowa	16	Opona	26	Zacisk hamulca
7	Wolnobieg	17	Przedni hamulec	27	Dźwignia zmiany biegów
8	Tyłny hamulec	18	Zacisk	28	Ramą
9	Przerzutka	19	Amortyzowany widelec	29	Bateria
10	Nóżka	20	Przedni błotnik		



Uwaga: Zdjęcie jest poglądowe, prosimy kierować się rzeczywistym produktem.

Instrukcje Montażu

Krok 1: Rozpakowanie roweru

Otwórz opakowanie i wyjmij wszystkie części. Uważaj, aby nie zgubić żadnej z nich. Zestaw powinien zawierać:

1. Rama	4. Przedni błotnik	7. Ładowarka
2. Przednie koło	5. Oświetlenie	8. Klucze (2 identyczne)
3. Zacisk	6. Pedał	9. Zestaw narzędzi do montażu

Krok 2: Montaż kierownicy

Zamontuj kierownicę na mostku i przymocuj ją za pomocą odpowiednich śrub przy użyciu klucza imbusowego. Podczas instalacji, dostosuj kąt kierownicy do swoich preferencji. Upewnij się, że cztery śruby są solidnie dokręcone.

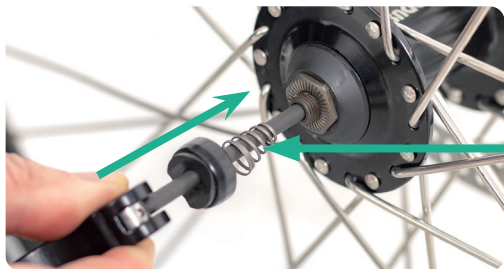


Krok 3: Montaż przedniego koła

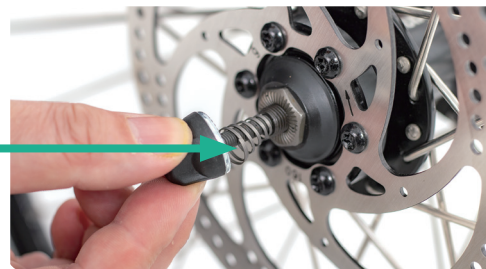
3.1 Usuń dwie plastikowe osłony, które są przymocowane do koła w celu ochrony piasty.



3.2 Umieść zacisk w otworze osi piasty przedniego koła.

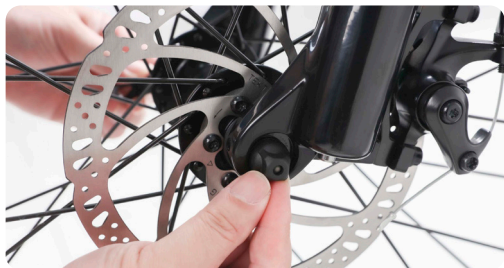


Spring



Uwaga: Na zacisku znajdują się dwie sprężyny.

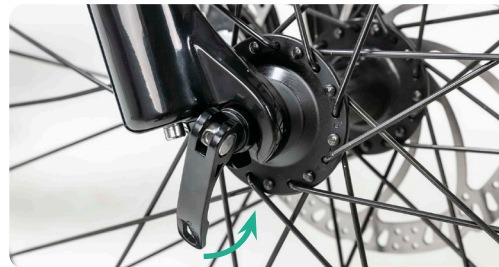
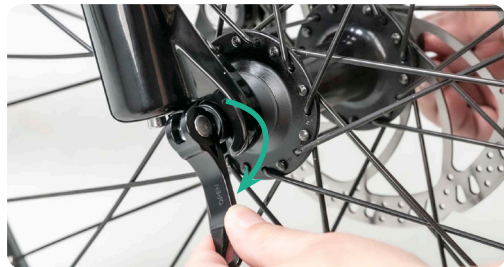
3.3 Zamontuj koło w rowku przedniego widelca.



Uwaga: Upewnij się, że tarcza hamulcowa znajduje się dokładnie pomiędzy dwoma klockami hamulcowymi.

3.4 Przytrzymaj nakrętkę zacisku przedniego koła i dokręć go zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

3.5 Złóż zacisk, aby zablokować koło.



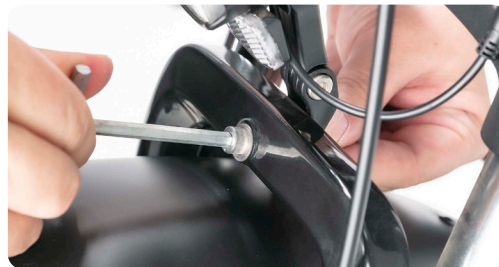
Uwaga: Upewnij się, że tarcza hamulcowa nie ociera o klocki hamulcowe podczas obracania koła (gdy hamulec nie jest używany).

Krok 4: Montaż przedniego błotnika i reflektora

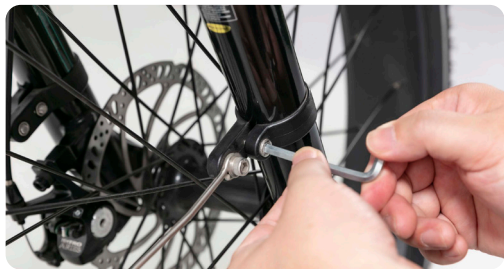
4.1 Zamontuj przedni błotnik oraz reflektor na mostku widelca za pomocą odpowiedniej śruby oraz nakrętki.



4.2 Dokręć śrubę, aby przymocować przedni błotnik oraz reflektor.



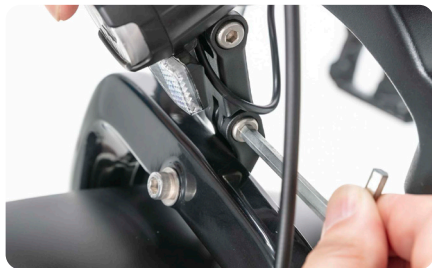
4.3 Dokręć nakrętkę, aby przymocować uchwyt przedniego błotnika.



Uwaga: Nie dokręcaj śruby do końca, pozostaw odrobinę luzu.

4.4 Poluzuj śrubę, aby dostosować kąt reflektora (powinien oświetlać obszar przed rowerem). Po dokonaniu regulacji dokręć śrubę.

4.5 Podłącz przewód reflektora.



Uwaga: Podczas wpinania złącza upewnij się, że dwie strzałki są ustawione w jednej linii.

Krok 5: Regulacja wysokości siodełka

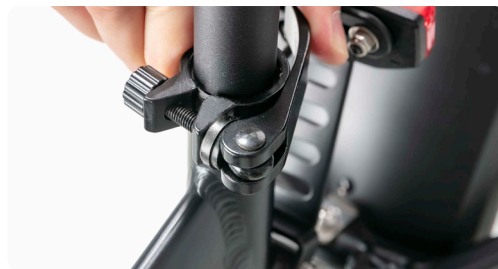
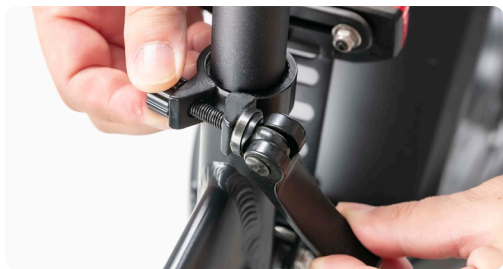
5.1 Ustaw siodełko na odpowiadającej Ci wysokości.



5.2 Nie podnoś sztycy siodełka powyżej zaznaczonej na niej linii (kwestia bezpieczeństwa).

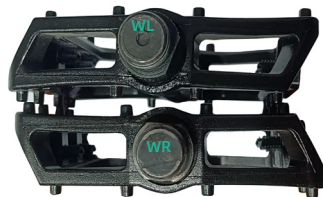


5.3 Dokręć szybkozamykacz, a następnie go zaciśnij.



Krok 6: Montaż pedałów

Symbol „L” oznacza lewy pedał. Symbol „R” oznacza prawy pedał.



(1) Wkręć śrubę lewego pedału (w lewą część korby) w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.

Uwaga: Pedały należy dokręcać przy zachowaniu szczególnej uwagi.



(2) Wkręć śrubę prawego pedału (w prawą część korby) zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

Krok 7: Pompowanie opon

Sprawdź czy opony zostały równomiernie osadzone na obręczach. Użyj pompki z za-worem Schradera oraz manometrem, aby napompować koła do prawidłowego ciśnienia wskazanego z boku opony.

Uwaga: Zwróć uwagę, aby ciśnienie w oponach było prawidłowe.

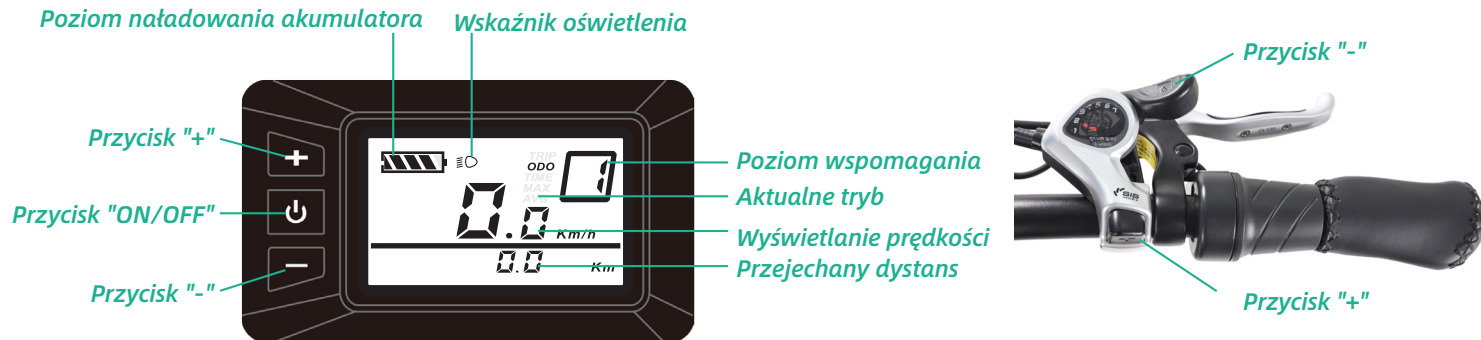


UWAGA: Oba koła muszą być prawidłowo dokręcone przed użyciem roweru. Jeśli nie jesteś w stanie samodzielnie złożyć swojego egzemplarza, skontaktuj się z nami lub poszukaj pomocy u certyfikowanego mechanika rowerowego. Upewnij się, że wszystkie elementy są odpowiednio dokręcone. Przed pierwszym użyciem roweru upewnij się równ-ież, że wszystkie kontrole bezpieczeństwa opisane w kolejnych krokach zostały wykonane.



Osoby nieletnie nie mogą korzystać z roweru.

Instrukcja obsługi



1. Naciśnij przycisk ON/OFF przez około 3 sekundy, aby włączyć/wyłączyć e-bike. Rower wyłączy się automatycznie po 10 minutach bezczynności.
2. Wyświetlacz pokazuje informacje o naładowaniu akumulatora, prędkości, ODO (całkowity przebieg), poziomie wspomagania jazdy.
3. Krótkie naciśnięcie przycisku ON/OFF pozwala na przełączanie funkcji: ODO → TRIP → TIME → MAX → AVG.
4. Naciśnij przycisk "+" przez około 2 sekundy, aby włączyć przednie światło. Naciśnij ponownie przycisk "+" przez 2 sekundy, aby wyłączyć przednie światło. Ekran pokaże wskaźnik, gdy przednie światło jest włączone.
5. Długie naciśnięcie przycisku "-" uruchamia funkcję wspomagania prowadzenia, a prędkość wynosi około 6 km/h. Funkcja wspomagania prowadzenia wyłączy się natychmiast po zwolnieniu przycisku "-".
6. Krótkie naciśnięcie przycisku "+" zwiększa poziom wspomagania, a krótkie naciśnięcie przycisku "-" zmniejsza poziom wspomagania. Poziom wspomagania „0”, oznacza, że silnik elektryczny pozostaje uśpiony.
Poziom wspomagania „1”: Domyślna moc wyjściowa.
Poziom wspomagania „5”: Maksymalna moc wyjściowa.
7. Przekręć manetkę, aby wprowadzić rower w ruch.
8. Przełączaj tryb wspomagania przy użyciu przycisków "+" i "-", aby dostosować prędkość do różnych warunków drogowych.

Montaż akumulatora

Włóż akumulator do komory w ramie roweru. Dociśnij go. Przekręć klucz zgodnie z ruchem wskazówek zegara, blokując baterie, a następnie wyjmij klucz.



Uwaga: Miej przy sobie zawsze 1 klucz, a drugi schowany w bezpiecznym miejscu.

Demontaż akumulatora

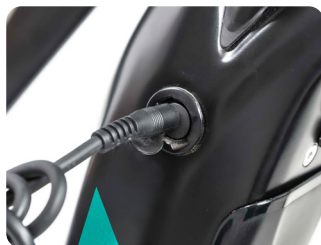
Przekręć klucz w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, przekręć przełącznik blokady, wyjmij akumulator.



Uwaga: Miej przy sobie zawsze 1 klucz, a drugi schowany w bezpiecznym miejscu.

Ładowanie akumulatora

Otwórz zaślepkę, podłącz ładowarkę do gniazda akumulatora.



Wskaźnik naładowania akumulatora

Naciśnij przycisk, by zobaczyć diodę wskazującą poziom naładowania.



Regulacja widelca amortyzowanego

Pokrętko blokady:

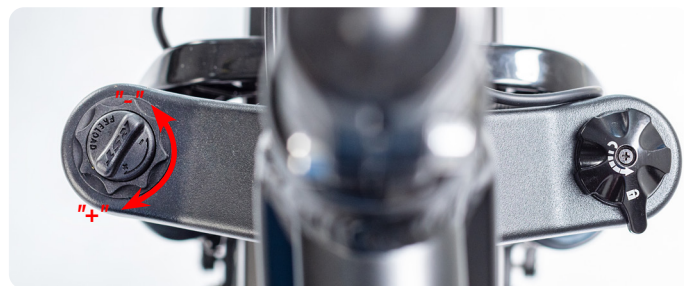
Pokrętko blokady znajduje się na górze przedniego widelca (po prawej stronie rowerzysty). Przekręć pokrętko blokady przeciwnie do ruchu wskazówek zegara (do końca), aby całkowicie zablokować ruch amortyzatora. Przekręć pokrętko zgodnie z ruchem wskazówek zegara (do końca), aby odblokować dźwignię blokady oraz możliwość regulacji amortyzatora.

Gdy dźwignia blokady jest odblokowana, opór amortyzatora można regulować, obracając pokrętko regulacji.

Pokrętko regulacji amortyzatora:

Aby zmniejszyć sztywność amortyzatora, przekręć pokrętko przeciwnie do ruchu wskazówek zegara w kierunku oznaczonym „-”.

Aby zwiększyć sztywność amortyzatora, przekręć pokrętko zgodnie z ruchem wskazówek zegara w kierunku oznaczonym „+”.



Ostrzeżenia

Sprawdź przed pierwszą jazdą

- (1) Upewnij się, że przednie i tylne hamulce działają prawidłowo, a klocki hamulcowe nie są poważnie zużyte (ponad 1/3).
- (2) Upewnij się, że ciśnienie w kołach jest odpowiednie, a opony nie są poważnie zużyte.
- (3) Upewnij się, że części mechaniczne nie są uszkodzone ani poluzowane, zwłaszcza kierownica, przedni widelec i koła. Upewnij się, że wszystkie śruby i mocowania są dobrze dokręcone.
- (4) Upewnij się, że tarcza hamulcowa nie jest pęknięta ani zdeformowana oraz, że łańcuch nie dotyka koła.
- (5) Upewnij się, że bateria jest naładowana i dobrze osadzona na swoim miejscu.

Wskazówki

- (1) Przekręcaj manetkę powoli podczas uruchamiania roweru. Zbyt gwałtowne ruchy mogą powodować znaczny wzrost napięcia co wpłynie na żywotność komponentów.
- (2) Należy zminimalizować częste hamowanie oraz rozpędzanie roweru przy pomocy napędu elektrycznego, aby zaoszczędzić energię i przedłużyć żywotność komponentów.
- (3) Aby zmniejszyć ryzyko szybkiego zużycia komponentów elektrycznych, lepiej jest korzystać ze wspomagania jazdy podczas podjazdów na stromych zboczach oraz w bardziej wymagającym terenie.
- (4) Zatrzymaj rower i dokonaj kontroli, kiedy Twój e-bike wydaje nietypowe dźwięki podczas jazdy.

- (5) Aby zwolnić lub zatrzymać rower, zalecamy najpierw użyć tylnego hamulca, a następnie przedniego.
- (6) W deszczową lub śnieżną pogodę zaleca się delikatne hamowanie z wyprzedzeniem, aby mini-malizować ryzyko wpadnięcia w poślizg.
- (7) Zalecamy jazdę w dobrych warunkach pogodowych i drogowych. Unikaj korzystania z roweru podczas intensywnego deszczu. Woda może dostać się do wyświetlacza, baterii oraz innych komponentów elektrycznych, powodując awarie.
- (8) Proszę przestrzegać lokalnych przepisów drogowych, podejmować środki ostrożności oraz nosić kask ochronny podczas jazdy.
- (9) Nie korzystaj z roweru elektrycznego, kiedy jesteś w złym stanie zdrowia.

Obsługa baterii i ładowarki

- (1) Upewnij się, że bateria i ładowarka są w dobrym stanie technicznym.
- (2) Trzymaj baterię i ładowarkę z dala od wody, wysokiej temperatury, wilgoci i silnych wibracji.

Środki ostrożności przy długoterminowym przechowywaniu

- (1) Przed długotrwałym przechowywaniem należy dokładnie wyczyścić ramę roweru. Nasmaruj wolnobieg, łańcuch i przerzutkę. Jeśli rama jest zarysowana, warto ją pomalować, aby zapobiec korozji.
- (2) Rower należy przechowywać w suchym, chłodnym i czystym miejscu.
- (3) Upewnij się, że do ładowarki nie dostaną się żadne obce substancje, zwłaszcza metalowe.
- (4) Ładowarka powinna być używana zgodnie z jej specyfikacją napięcia.
- (5) W przypadku wystąpienia iskier, dymu lub innych nieprawidłowości, natychmiast odłącz ładowarkę od gniazdka.
- (6) Nie przechowuj baterii w stanie niskiego naładowania – ładuj ją co 3 miesiące.
- (7) Unikaj niskiego poziomu naładowania baterii. Jeśli spadnie do 20%, podłącz ją do ładowarki.
- (8) Nie dopuszczaj do nadmiernego naładowania baterii – odłącz ją od prądu, gdy wskaźnik LED zmieni kolor na zielony.
- (9) Używaj tylko ładowarki dostarczonej przez JOBOBIKE, przeznaczonej do danego modelu baterii.
- (10) Baterię należy ładować w suchym i chłodnym miejscu.
- (11) W razie awarii, naprawę baterii i ładowarki powierz autoryzowanemu serwisowi.

Definicje kodów błędów

Kod błędu	Definicja
21	Błąd napięcia elektrycznego
22	Błąd manetki wspomagania
23	Błąd fazy silnika
24	Błąd czujnika Halla w silniku
25	Błąd systemu hamowania
30	Błąd komunikacji podzespołów

Gwarancja

Firma JOBOBIKE oferuje 24-miesięczną, ograniczoną gwarancję na cały rower dla użytkowników końcowych. Okres serwisowy rozpoczyna się od daty dostarczenia produktu. W przypadku usz-kodzeń niezawinionych przez użytkownika w okresie gwarancyjnym, JOBOBIKE zapewnia bezpłatne części zamienne lub zdalne wsparcie serwisowe. Inne problemy będą rozwiązywane in-dywiduallynie w drodze negocjacji.

Kategoria akcesoriów i okres gwarancji:

(1) Rama i przedni widelec: 5 lat.

(2) Silnik, kontroler, bateria, ładowarka, wyświetlacz, oświetlenie, kierownica: 2 lata.

(3) Opony, hamulce i pedały: 3 miesiące (z wyłączeniem normalnego zużycia).

Warunki wyłączenia z gwarancji

Nie zapewniamy gwarancji w następujących przypadkach:

- (1) Klient nie może dostarczyć ważnego numeru seryjnego ramy.
- (2) Rower i jego części przekroczyły okres gwarancji.
- (3) Uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanymi modyfikacjami lub naprawami.
- (4) Uszkodzenia spowodowane użyciem akcesoriów niedostarczonych przez JOBOBIKE.
- (5) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem, użytkowaniem i obsługą.
- (6) Uszkodzenia spowodowane używaniem produktu w niewłaściwym środowisku.
- (7) Normalne zużycie opon, dętek, klocków hamulcowych, kabli, uchwytów, łańcucha i pedałów.
- (8) Uszkodzenia spowodowane siłami wyższymi (takimi jak pożar, trzęsienie ziemi, piorun, powódź itp.).

Filmy instruktażowe

Wszystkie filmy instruktażowe dotyczące montażu można znaleźć na oficjalnym kanale JOBOB-IKE na YouTube.

W razie pytań, skontaktuj się z zespołem wsparcia technicznego JOBOBIKE na stronie www.jobobike.eu lub pod adresem e-mail: service@jobobike.pl.

Główne parametry roweru elektrycznego

Model: APEX

Parametr silnika: Bafang 48V 250W

Całkowity rozmiar: 190 cm x 73 cm x 120 cm

Rozmiar kół: 26 cali

Waga: 33 kg

Maksymalne obciążenie: 120 kg

Hamulce: Mechaniczne, tarczowe Tektro

Wyświetlacz: LCD

Maksymalna prędkość: 25 km/h

Prędkość wspomagania pchania: 6 km/h

Przerzutka: 7-biegów

Poziom wspomaganie jazdy: 5 poziomów

Pojemność baterii: 48V 14Ah LG

Parametr ładowarki: AC110V-240V DC48V-2.0A

Ochrona przed niskim napięciem: 40V

Ochrona przed zbyt wysokim napięciem: 22A

Wspomaganie jazdy: do 65 km

Czas ładowania: 7-8 godzin

Układ sterujący: 48V 250W



Terms and Conditions

I. General provisions

The Seller informs that taking advantage of Services provided electronically may be associated with a risk to any user of the Internet of introducing a malware on a computer system or obtaining and modifying Customers' data by unauthorized persons. Therefore the Customer should apply appropriate technical measures to minimize the above-mentioned risks, in particular by the use of antivirus and firewall.

II. Services

1.The services are made available working day, Monday-Friday, 8 am-4 pm.

v2.The Service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be available upon registration. To register it is required to fill out and accept the registration form available on one of the Online Shop websites. The agreement for the provision of service which involves maintenance of an Account in the Online Shop shall be concluded for an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove the account or uses the button "Delete Account".

3.The Customer may receive the Seller's commercial



information in the form of messages sent to the Customer's electronic mail address (the Newsletter service). To receive such information, the Customer must provide a valid electronic mail address or activate an appropriate field in the registration form or the Order form. The Customer may, at any time, withdraw his consent to receive commercial information. The Agreement for the provision of the Newsletter Service shall be concluded an indefinite period and shall be terminated when the Customer submits a request to remove his electronic mail address from the Newsletter subscription list or when he unsubscribes by the link included in the message sent as part of the Newsletter Service.

4.The Customer may use the contact form to send a message to the Seller. The agreement for the provision of service which involves availability of an interactive form allowing Customers to contact the Seller shall be concluded for a definite period and shall be terminated when the Customer sends a message to the Seller.

5.The Customer may post his individual and subjective opinions in the Online Shop in reference, among others, to

the Goods or the transaction process. Posting messages, the Customer declares that he holds all the rights to that content, in particular proprietary copyrights, related rights and industrial property rights. The agreement for the provision of service which involves posting opinions about Goods shall be concluded for a definite period and shall be terminated when the opinion is posted.

6.The comments should be composed in a clear and understandable manner, and moreover they must not breach any applicable provisions of law, including third party rights – in particular they must not be defamatory, infringe personal interests or involve a deed of unfair competition. The posted comments shall be published on the Online Shop websites.

7.Upon posting the comment, the Customer allows the Seller to use the comment free of charge and to publish it, and also to make compilations of the works within the meaning of the law on copyrights and related rights (Journal of Laws 1994, No. 24 Item 83).

8.The Seller shall have the right to organize occasional competitions and promotions, the terms of which shall always be presented on the Shop websites. The Online Shop promotions may not be combined unless the Terms and Conditions for the given promotion provide otherwise.

9.If the Customer breaches these Terms and Conditions, the Seller - after a prior ineffective cease and desist letter setting an appropriate deadline - may terminate the agreement for the provision of Services upon a 14 days' notice.

III. Delivery

1.The Goods shall be delivered to the address indicated by the Customer when placing the Order.

2.The Customer may choose the delivery forms of ordered Goods:



a.by a courier company,



b.personal pick-up at the Seller's point.

3.When placing the order, the seller will advise how long it will take to process as well as delivery charges.

4. In case of delivery outside of EU, the actual delivery cost will be provided by seller to customer individually.

5.The deadline for delivery and processing of the order shall be calculated per Business Days, in accordance with Paragraph VII Subparagraph 2. In the case of an Order sent outside the European Union, the delivery time is determined individually with the Seller. In this case, in order to determine the delivery time of the Order, the Customer should contact the Seller in accordance with Paragraph I of the Terms and Conditions.

6.The Seller provides the Customer a proof of purchase.

7.If the ordered Goods have different delivery deadlines, the longest deadline shall apply to the whole Order.

IV. Complaints for the goods under warranty

1.The Seller undertakes to deliver goods free from defects.

2.The seller shall be liable towards the customer who is a consumer, under warranty for defects in accordance with the provisions laid down in EU standard.

3.Complaints arising out of a breach of the customer's rights guaranteed by law or under these Terms and Conditions



V. Disclaimer

In order to better serve the users, JOBO makes the following explanations for the information released:

1. The products sold on the JOBO official website and authorized dealer websites or physical stores are all produced by JOBO, users can enjoy the same service, please rest assured to purchase. If you have any questions, please consult and verify with JOBO.

2. The pictures of the product are all with actual shooting. Due to irresistible factors such as light and angle while shooting, there may be slight color differences between the photo and the real object. All products are subject to the real products.

3. The products sold by distributors in different regions will be slightly different, JOBO can only guarantee that the products sold are the products displayed on the website.

4. Due to product updates, accessories upgrades, configuration adjustments, packaging pattern changes, etc., some batches of user manual information cannot be updated in time, please refer to the actual product. The manufacturer will not inform you otherwise, we will try to update the pictures and new information on the website synchronously. JOBO will guarantee that the products you receive are the latest types of products from the manufacturer.

5. The information about the mileage and battery life of the product is the result of the standard test under laboratory conditions. The actual battery life may be affected by

factors such as road conditions, weather, rider's height and weight, riding habits, and the battery capacity, the results will also be different.

6. If you notice any incorrect information, please kindly suggest the website to modify or delete it. The website will modify or delete any incorrect information timely. Since the revised information has not been further verified, it is for reference only.

Thank you

Thank you for choosing JOBO bikes, we will make continuous efforts to provide you with high-quality products, considerate service and enjoyable experience.

JOBObIKE

Website: www.jobobike.eu

E-mail: service@jobobike.eu

